DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

KATA PENGANTAR …….…….… ii

DAFTAR ISI …….…….. iii

DAFTAR TABEL ……. v

DAFTAR GAMBAR ……...…… vi

DAFTAR LAMPIRAN …….. vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek..... 3

1.4 Lokasi dan Waktu 3

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek 4

1.4.2 Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) 5

2.1.1 Misi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) 7

2.1.2 Visi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) 7

2.1.3 Strategi Bisnis Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) …..... 7

2.2 Struktur Organisasi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) 9

2.3 Uraian Tugas Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Bank BTPN) 11

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 11

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 13

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 13

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 14

3.3.1 Prosedur dan Syarat Pemberian Kredit Pensiun untuk Nasabah Baru 14

3.3.2 Hambatan dan Upaya Proses Pemberian Kredit 17

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 19

4.2 Saran 19

LAMPIRAN 20

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 21