PROSEDUR SALES MARKETING OFFICER (SMO) DALAM MELAYANI NASABAH BARU PADA BAGIAN BISNIS DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) CABANG BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang SI

Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : SITI ULFAH

NIM : 21210041



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013