BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi sangat penting dalam menunjang pembangunan nasional. Salah satu diantaranya ialah kebijakan pemerintah untuk mendukung perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat diantaranya. Perusahaan Listrik Negara sebagai pusat pelayanan Listrik

Sebagai satu – satunya perusahaan yang memasok listrik ke berbagai daerah di Indonesia, PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) harus mampu tanggap terhadap setiap kebutuhan masyarakat akan listrik. Ketersediaan fasilitas pelayanan publik yang baik menjadi hal penting untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap kinerja PT. PLN. Pada akhirnya diharapkan akan mampu meningkatkan kesadaran pelanggan terhadap kewajibannya kepada PT. PLN. Berbagai bentuk pelayanan terhadap pelanggan diusahakan PT.PLN termasuk pelayanan gangguan yang menampung keluhan – keluhan pelanggan yang mempunyai masalah terhadap kebutuhan akan listrik yang tidak terpenuhi oleh PT. PLN.

APP Bandung merupakan salah satu area pelaksana pemeliharaan di wilayah P3B Jawa Bali. Tugas utama area pelaksana pemeliharaan adalah untuk melaksanakan pemeliharaan instalasi penyaluran yang meliputi trafo daya, CT, PT, kompensator, PMT, PMS, saluran transmisi, LA, proteksi, SCADATEL, dan lain-lain. Kinerja pelaksanaan pemeliharaan diukur dengan menggunakan

beberapa aspek, yaitu kinerja utama, SDM, proses bisnis internal dan aspek pengurang.

Realisasi kinerja APP Bandung tahun 2012 menunjukan adanya gap yang sangat tinggi untuk menuju kinerja yang *excellance*. Hal ini disebabkan oleh jumlah gangguan transmisi yang tinggi yang didominasi oleh gangguan oleh alam, benang kawat layangan, gangguan trafo oleh alat dan performansi auto reclose yang belum optimal serta kerusakan peralatan utama. Gangguan tersebut menyebabkan target TLOF, TROF dan *energy not served* tidak tercapai.

Dengan adanya sarana-sarana yang telah dijelaskan diatas, PT.PLN (PERSERO) adakan saran pada penagihan atau verifikasi pembayaran. Verifikasi yang ada di PT.PLN (PERSERO) pada bagian administrasi dan umum bermacam-macam, salah satunya adalah verifikasi pembayaran pada pihak ketiga.

Dari uraian latar belakang diatas tersebut, penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam mengenai bagaimana verifikasi itu di proses yang akan dituangkan dalam laporan kerja praktek dengan judul : **"PROSEDUR VERIFIKASI PEMBAYARAN PADA PIHAK KETIGA PADA PT.PLN (PERSERO) P3B JAWA BALI"**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Dalam melaksanakan Kerja Praktek di PT.PLN (PERSERO) P3B JAWA BALI terdapat beberapa tujuan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pihak-pihak mana saja yang ikut berperan dalam pembuatan verifikasi pada pembayaran pihak ketiga tersebut

2. Untuk mengetahui bagaimana proses verifikasi pembayaran pada pihak ketiga itu dibuat
3. Untuk mengetahui pasal-pasal apa saja yang ada dalam verifikasi pada pembayaran pihak ketiga
4. Untuk mengetahui kendala atau hambatan pada saat verifikasi pada pembayaran pihak ketiga itu dibuat
5. Untuk mengetahui solusi dari hambatan atau skendala pada saat verifikasi pada pembayaran pihak ketiga itu dibuat

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak dan dapat bermanfaat bagi penulis dan semua yang berkepentingan, Diantaranya :

1. Bagi penulis

   Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang laporan keuangan dalam hal meningkatkan penyusunan suatu laporan keuangan bagi penulis.

2. Bagi PT. PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Bandung

   Semoga dapat memberikan masukan tentang laporan keuangan terutama dalam bidang administrasi dan keuangan pada PT. PLN (Persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Bandung.

3. Bagi program studi manajemen

   Kuliah kerja praktek yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk mengetahui bagaimana verifikasi itu di proses.

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Kerja Praktek pada PT PLN (PERSERO) Bandung Utara dilaksanakan pada tanggal 15 juli sampai 15 agustus 2013 dan ditempatkan di bagian administrasi dan umum. Perincian waktu pelaksanaan Kerja Praktek hari Senin sampai Kamis mulai pukul 07.30 – 17.00 hari Jumat 7.30 – 16.30, sedangkan hari Sabtu dan Minggu libur.