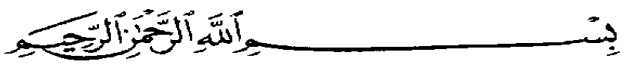
# KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Persembahan yang satu, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan nikmat dan kasih sayangnya kepada kita sebagai hamba-Nya. Atas segala rahmat, karunia yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu Syarat kelulusan Sarjana Jenjang Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dengan judul **"Analisis Hubungan Prilaku Konsumen dan Kualitas Pelayanan Bank dalam Pengambilan Keputusan Nasabah Mudharabah untuk menabung Di Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung".**

Penulis menyadari dari perkembangan ilmu yang dinamis terus berkembang sehingga mengahasilkan ilmu baru yang lebih baik dari saat ini. Masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, koreksi dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis dalam pencapaian kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini

perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir Eddy Suryanto Soegoto, Msc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Trustorini Handayani, SE.,MSi, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Spesialisasi Manajemen Bisnis terhadap Penyusunan Usulan Penelitian ini.
5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Ayahanda dan Ibundaku tercinta kupanjatkan do'a, semoga segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan akan mendapat balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah S.W.T.
7. Kepada segenap pimpinan dan karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Surapati Bandung, yang sudah membantu dalam melakukan penelitian serta memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
8. Kekasih hatiku Nelly yang sudah menemani dan memberikan dukungan maupun doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat, serta teman-teman kelas Mn-2 yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada penulis.

10. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan. Semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Akhirnya penulis panjatkan doa semoga Allah SWT memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Bandung, Mei 2014

Penulis