ANALISIS HUBUNGAN PERILAKU KONSUMEN DAN KUALITAS PELAYANAN BANK DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH MUDHARABAH UNTUK MENABUNG DI BANK SYARIAH MANDIRI KCP SURAPATI BANDUNG

"Analysis of the relationship of consumer behavior and service quality of banks in the decision making mudharabah to save money in a bank customer mandiri syariah bank main in kcp surapati bandung"

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat kelulusan Sarjana Jenjang Strata Satu pada Program Studi Manajemen

Oleh :

Nama : RANDI KAUSAR

NIM : 21209059



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014