BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangan zaman di era teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang semakin pesat sekarang ini, institusi pendidikan pada umumnya sudah menggunakan sistem pembelajaran *E-Learning* sebagai sistem penunjang pembelajaran. Salah satu metoda sistem pembelajaran *E-Learning* khususnya di sekolah menengah yang masih banyak digunakan adalah sistem pembelajaran *E-Learning* berbasis *website* sekolah.

Salah satu sekolah di kota Cimahi yang telah menggunakan sistem pembelajaran *E-Learning website* sekolah adalah SMAN 3 Cimahi yang penerapannya sudah dimulai sejak tahun 2011 tetapi sampai saat ini belum pernah dilakukan pengukuran kinerja pembelajaran *E-Learning.*

Penelitian perlu dilakukan untuk mengukur kinerja pembelajaran *E-Learning* pada SMAN 3 Cimahi agar dapat diketahui *maturity level* pembelajaran *E-Learning* pada sekolah tersebut. Pengukuran kinerja ini dilakukan dengan menggunakan COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technologies*).

Pemilihan *framework* COBIT pada penelitian tesis ini dikarenakan *framework* COBIT merupakan *tools* yang memiliki cakupan bahasan paling sesuai dari sisi kebutuhan penelitian, diantaranya untuk mengukur kinerja penyampaian jasa agar lebih bermanfaat bagi *end user* dengan menggunakan domain DS

(*Deliver and Support*)) dan untuk mengukur kinerja pengawasan dengan menggunakan Domain ME (*Monitor and Evaluate*), langkah-langkah penentuan nilai kematangan suatu hasil pengukurannya detil, jelas dan lengkap dibandingkan dengan beberapa kontrol *framework* seperti COSO, ISO 27000 *series*, dan ITIL, oleh sebab itu, penelitian kali ini akan mengkaji dan meneliti "PENGUKURAN KINERJA PEMBELAJARAN *E-LEARNING* DI SMAN 3 CIMAHI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA DOMAIN DS DAN ME.

1.2 Identifikasi Masalah

Pada penelitian ini terlebih dahulu dilakukan identifikasi masalah yang dibuat berdasarkan uraian di atas. Berikut beberapa identifikasi masalah pada penelitian yang akan dilakukan:

1. Bagaimana mengetahui kondisi *existing* pembelajaran *E-Learning* di SMAN 3 Cimahi.
2. Bagaimana cara mengukur kinerja pembelajaran *E-Learning* di SMAN 3 Cimahi yang sedang dan sudah berjalan selama ini.
3. Bagaimana cara mengetahui *gap* yang terjadi antara pembelajaran *E-Learning* saat ini dengan kondisi yang ingin dicapai.
4. Bagaimana cara menjembatani *gap* antara kondisi penggunaan pembelajaran *E-Learning* saat ini dengan target yang ingin dicapai.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah :

1. Mengetahui kondisi *existing* pembelajaran *E-Learning* di SMAN 3 Cimahi yang didapat melalui hasil wawancara kepada pihak terkait.
2. Mengukur tingkat kematangan (*maturity level*) kinerja pembelajaran *E-Learning* yang mengacu kepada standar *framework* COBIT 4.1.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan *maturity level* pembelajaran *E-Learning* di SMAN 3 Cimahi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Mendapatkan gambaran tentang kondisi *existing* pembelajaran *E-Learning*.
2. Mendapatkan hasil pengukuran kinerja pembelajaran *E-Learning* yang diperoleh dari *maturity level*.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan kepada pihak sekolah dalam pengelolaan pembelajaran *E-Learning* sehingga dapat diketahui apa yang harus dilakukan untuk mencapai target yang diinginkan agar pembelajaran dapat berjalan lebih baik lagi.

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pada penelitian ini, Penulis membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Pengukuran kinerja pembelajaran khusus dilakukan pada pembelajaran *E-Learning* dengan mengambil studi kasus di SMAN 3 Cimahi sebagai institusi pendidikan negeri yang implementasi pembelajaran *E-Learning*nya sudah cukup lama dibandingkan SMA Negeri lainnya di kota Cimahi.
2. Kajian penelitian mengacu kepada standar *framework* COBIT 4.1 dengan:
   2.1 Area Fokusnya: Manajemen Sumber Daya (*Resource Management*)
   2.2 Sumber Daya COBIT-nya (COBIT *Resources*): Manusia (*People*) dan Informasi (*Information*)
   2.3 Kriteria Informasinya (*Information Criteria*): Efektifitas (*Effectivity*) dan Efisiensi (*Efficiency*).
   2.4 Domain yang digunakan: Domain DS (Deliver and Support) dan ME (Monitor and Evaluate).
3. Penentuan nilai tingkat kematangan/*maturity level* berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada pihak yang terkait.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini akan disajikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang yang mendasari penulis melakukan penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini akan menguraikan tentang kajian pustaka mengenai teori ataupun penelitian terdahulu yang dilakukan yang mendasari penelitian ini.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil penelitian yang telah dilakukan beserta analisa hasil penelitian yang diperoleh.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil penelitian.