DAFTAR ISI

PERNYATAAN ii

PENGESAHAN iii

ABSTACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

BAB 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 4

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Penelitian Terkait 6
2.2 Pengukuran Kinerja 8
2.3 *E-Learning* 9
2.4 *IT Governance* 9
2.4.1 Definisi *IT Governance* (ITGI, 2007) 9
2.4.2 Area Fokus Tata Kelola TI 11
2.5 COBIT 13
2.5.1 Sejarah Singkat COBIT 13
2.5.2 Pengertian COBIT 14
2.5.3 Framework COBIT 4.1 14
2.6 Struktur COBIT 15
2.6.1 *Management Guidelines* 22
2.6.2 Model Tingkat Kematangan (*Model Maturity Level*) 22
2.6.3 Perhitungan *Maturity Level* 24
2.7 *Critical Success Factor* (CSF) 26
2.7.1 *Key Goals Indicator* (KGI) 26
2.7.2 *Key Performance Indicator* (KPI) 27
2.8 Teknik Pengumpulan data 27
2.8.1 Wawancara 27
2.8.2 Survei Menggunakan Kuesioner 28

2.8.3 Peninjauan Terhadap Dokumen 29

2.8.4 Observasi 29

BAB 3

OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 30

3.1 Sejarah SMAN 3 Cimahi 30

3.2 Visi dan Misi SMAN 3 Cimahi 30

3.3 Struktur Organisasi 32

3.4 Metode Penelitian 32

3.4.1 Metode Pengumpulan Data 32

3.4.2 Diagram Alir Pengukuran Kinerja Pembelajaran 33

3.5 Perancangan Analisis 36

3.6 Sistem *E-Learning* SMAN 3 Cimahi 40

3.7 Spesifikasi *Hardware* dan *Software E-Learning* 44

BAB 4 45

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Hasil Penelitian Kuesioner 45

4.2 Pembahasan Hasil Kuesioner Tiap Proses Pada Domain 61

4.2.1 Domain DS (*Deliver and Support*) 61

4.2.2 Domain ME (*Monitor and Evaluate*) 66

4.3 CSF, KGI dan KPI 68

4.4 Rekomendasi 71

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN 74

5.1 Kesimpulan 74

5.2 Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN-LAMPIRAN 80