SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Maret 2014

Penulis,

Myrna Dwi Rahmatya
NPM. 5710111074

Perusahaan,
Manager Research and Tecnology Solution

SUB DIREKTORAT TEKNOLOGI
POS INDONESIA

Hertadi Iman Santoso

Mengetahui,

Pembimbing I

Dr. Eng. Ana Hadiana

Pembimbing II

Irfan Maliki, S.T., M.T
NIP. 42177006019

Catatan jika ada yang tidak dapat di-*online*-kan , sertakan dengan alasan yang jelas di bawah ini:
Bab 4 tidak dapat di-*online*-kan karena terdapat data hasil level Cobit 5 dari hasil penelitian dan menurut kami ini sensitive