BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia usaha diera globalisasi sekarang ini menyebabkan persaingan semakin ketat, informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan, baik sebagai penyedia jasa informasi untuk perusahaan itu sendiri dan untuk pihak-pihak lain yang membutuhkan informasi salah satunya adalah informasi dalam bidang keuangan, operasional yang efisien dan untuk penilaian pelaksanaan dari suatu kegiatan ekonomi.

Koperasi merupakan organisasi ekonomi yang berwatak sosial, karena koperasi bukan sekedar usaha yang mengandalkan tingkat prestasi individu melainkan usaha bersama untuk menuju kesejahteraan bersama.

Tujuan koperasi akan tercipta apabila tingkat kesejahteraan anggotanya meningkat. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut tidak hanya tergantung pada sumber daya yang mengurus koperasi saja tetapi harus didukung oleh sistem yang memadai. Selain itu juga pekerjaan dari pengurus koperasi akan lebih ringan apabila didukung oleh sistem yang baik dan perangkat pendukung sistem yang memadai.

Berdasarkan hasil penelitian dikantor Koperasi Serba Usaha Bersama Di Ciroyom Provinsi Jawa Barat, ditemukan beberapa kelemahan terutama dalam menjalankan aktifitasnya yang masih dilakukan secara manual yaitu ditulis dalam bentuk buku daftar nasabah baru, data-data pinjaman para nasabah beserta data

angsuran pembayaran oleh nasabah. Hal ini sering kali menyebabkan kendala karena karyawan merasa kesulitan untuk mencari data nasabah dan memakan waktu yang lama, dimana sistem ini telah terjadi sejak awal dimulainya usaha Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang difokuskan pada masalah pengolahan data pinjaman dengan menetapkan judul penelitian yaitu **"Sistem Informasi Pengolahan Data Pinjaman Pada Koperasi Serba Usaha Bersama Di Ciroyom Provinsi Jawa Barat".** Dengan dibuatnya sistem ini, diharapkan proses pengolahan data pinjaman di Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat semakin baik.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas penulis dapat mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

Identifikasi Masalah :

1. Proses pengolahan data pinjaman yang sering mengalami kendala karena masih menggunakan buku besar dan buku harian sehingga mengakibatkan pencatatan dan penyajian data pinjaman memakan waktu yang lama.
2. Belum efektifnya proses pencatatan, pencarian data nasabah, pengeditan data nasabah dan data pembayaran angsuran yang masih manual yaitu dengan media pembukuan / tulis tangan yang mengakibatkan dalam proses pencarian lebih lama karena harus dilihat dari arsip satu persatu.

3. Proses pembuatan laporan data nasabah, laporan data pinjaman, laporan data angsuran masih menggunakan tulis tangan yang mengharuskan perekapan data satu persatu yang mengakibatkan penyajian laporan memakan waktu yang lama karena banyaknya dokumen yang digunakan.

Rumusan Masalah :

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis dapat merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana sistem pengolahan data pinjaman yang sedang berjalan di Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat memenuhi kebutuhan akan penyajian data pinjaman.
2. Bagaimana merancang sistem informasi peminjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.
3. Bagaimana menguji sistem informasi peminjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi peminjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pengolahan data pinjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama Provinsi Jawa Barat dengan berbasis komputerisasi sebagai sarana pengolahan data pinjaman guna membantu pengurus dalam mengelola tata kerja kantor koperasi khususnya pada pengolahan data pinjaman agar lebih cepat, efektif dan efisien.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data pinjaman yang sedang berjalan pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.
2. Untuk membuat suatu perancangan sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pengolahan data pinjaman dan dalam pembuatan laporan data nasabah, laporan data pinjaman dan laporan data angsuran pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.
3. Untuk menguji sistem informasi peminjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi peminjaman pada Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan usulan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak, diantaranya :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi pengembangan Ilmu

   Dapat menambah sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan Manajemen Informatika, terutama dalam hal yang mengenai pinjaman uang.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti bidang atau masalah yang sama.

c. Bagi Penulis

Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang didapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut kedalam dunia pekerjaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Koperasi

Untuk dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja koperasi dalam proses pinjaman dan kajian serta pertimbangan bagi perkembangan dan kemajuan koperasi.

b. Bagi Karyawan

Agar nasabah dapat merasakan keefektifan waktu dalam pelayanan kebutuhan-kebutuhan kepada setiap nasabah.

1.5 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi ini hanya dibatasi pada masalah-masalah sebagai berikut ini:

1. Program yang dibangun hanya meliputi pengolahan data nasabah, data pinjaman nasabah, dan data angsuran pembayaran saja.
2. Besar bunga pinjaman adalah 5% dengan sistem bunga *flat* (tetap).

3. Besar denda adalah 2 % apabila telah jatuh tempo 3 bulan dengan sistem bunga *flat* (tetap).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.1.1. Lokasi Penelitian

1.1.2. Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Kantor Koperasi Serba Usaha Bersama di Ciroyom Provinsi Jawa Barat yang beralamat di Jl.Ciroyom No.47/77 Bandung . Telp. 022-91353747.

1.1.3. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Tabel Jadwal Penelitian

No	Tahapan	2011																				2012			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Penyusunan Proposal**																								
2	**Pengumpulan data**																								
	a. Observasi																								
	b. Wawancara																								
	c. studi pustaka																								
3	**Menganalisis Prototype**																								
	a. Analisis data																								
	a.Perancangan Database																								
4	**Evaluasi Prototype**																								
5	**Pengkodean Sistem**																								
6	**Pengujian Sistem**																								