# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi semakin hari semakin pesat. Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia cenderung membutuhkan teknologi untuk memabantu pekerjaan mereka agar lebih mudah dan lebih cepat. Teknologi yang tersedia saat ini sangat membantu perkembangan perusahaan – perusahaan karena dengan teknologi perusahaan dapat lebih efektif dan efisien dalam memproduksi suatu barang.

Seiring dengan bertambah sulitnya permasalahan yang dihadapi oleh setiap organisasi baik yang bersifat bisnis ataupun non-bisnis untuk menggunakan berbagai rekayasa teknologi dari sumber daya manusia yang dapat menciptakan rekayasa teknologi tersebut. Salah satu fungsi dari perkembangan teknologi ini adalah untuk mendukung memperoleh informasi yang akurat dan cepat. Perkembangan teknologi ini tidak akan dapat dirasakan manfaatnya apabila tidak ada sumber daya manusia yang mengelola dan merawatnya dengan baik. Namun pada kenyataannya, masih ada perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu dalam bekerja.

Zadiclothes adalah salah satu organisasi yang bergerak di bidang bisnis Penjualan Pakaian dengan jenis baju, kemeja, sweater dan jaket yang membuat bahan baku menjadi barang jadi sesuai dengan pesanan konsumen. Pengelolaan penjualan pakaian pada Zadiclothes masih menggunakan bon untuk mencatat

pemesanan, pembelian bahan baku, produksi dan pembayarannya sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan pemesanan, pembelian bahan baku, produksi dan pembayarannya, serta belum adanya pencatatan seperti pembukuan untuk melihat perhitungan biaya pemasukan dan pengeluaran untuk setiap bulannya.

Pada pengolahan data pembelian bahan baku di Zadiclothes tidak membuatkan secara tertulis tentang biaya pembelian yang dilakukan, ini hanya dilakukan secara lisan kepada pemilik Zadiclothes berdasarkan nota pembelian. Hal ini menyebabkan tidak efesiennya pengelolaan biaya pembelian.

**Tabel 1.1 Data Pesanan Zadiclothes**

| Bulan | Nama Barang | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Baju/Kaos | Kemeja | Sweater | Jaket |
| Juli | ≤ 22 | ≤ 19 | ≤ 5 | ≤ 4 |
| Agustus | ≤ 26 | ≤ 16 | ≤ 3 | ≤ 6 |
| September | ≤ 20 | ≤ 21 | ≤ 8 | ≤ 2 |

[Sumber : Zadiclothes]

Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan Penjualan Pakaian pada Zadiclothes rata – rata perbulannya mencapai 50 pesanan perbulannya dengan jumlah produk 2 sampai 10 lusin untuk setiap pesanannya. Oleh karena itu Zadiclothes membutuhkan suatu perangkat lunak yang dapat membantu pekerjaan pada Zadiclothes. Maka penulis tertarik untuk menetapkan tema yang berkaitan dengan Penjualan Pakaian pada Zadiclothes dengan menetapkan judul :

**“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PAKAIAN PADA ZADICLOTHES”.**

## 1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraiakan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Sistem Penjualan Pakaian yang meliputi pemesanan, pembelian bahan baku, produksi dan pembayaran pada Zadiclothes sering terjadi ketidak akuratan data Penjualan Pakaian dikarenakan pencatatan Penjualan Pakaian dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mencatat Penjualan Pakaian pada bon.
2. Kesulitan untuk memperoleh laporan jika suatu saat pemilik membutuhkannya karena belum ada pembukuan dan laporan hanya dari bon saja.
3. Kemungkinan terjadinya kesalahan penghitungan biaya pemasukan dan pengeluaran cukup besar, kerena tidak adanya bentuk laporan untuk setiap bulannya. sehingga dapat menyebabkan kerugian bagi pemilik Zadiclothes.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian kerja praktek yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi Penjualan Pakaian yang diusulkan pada Zadiclothes
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes
3. Bagaimana implememtasi sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah membangun dan membuat sistem informasi Penjualan Pakaian Pakaian pada Zadiclothes untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi khususnya dalam hal pengolahan data.

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes.
2. Untuk merancang sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari sistem yang penulis usulkan antara lain adalah :

1. Diharapkan dapat membantu meringankan kerja pegawai, sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan efektif dan efisien.
2. Dengan adanya sistem yang diusulkan penulis, semoga menjadi solusi terbaik untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari sistem yang penulis usulkan antara lain adalah :

1. Mengimplementasikan pengetahuan yang selama ini didapat dari pendidikan dengan kenyataan sesungguhnya.

2. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan, khususnya mengenai Penjualan Pakaian Pakaian.

## 1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam perancangan sistem informasi Penjualan Pakaian pada Zadiclothes sebagai berikut :

1. Sistem ini membahas mengenai pengolahan data transaksi pesanan konsumen, produksi, dan pembelian bahan baku serta pembuatan laporan dari semua transaksi.
2. Admin dari perangkat lunak ini adalah bagian administrasi, pembelian dan bagian produksi.
3. Sistem yang dibangun tidak mencakup data pegawai.
4. Sistem yang dibangun tidak mencakup pembatalan proses Penjualan Pakaian.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Zadiclothes yang beralamatkan di Jl. Surapati No.18 Bandung, adapun jadwal kegiatan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

**Tabel 1.2 Jadwal Penelitian**

| No | Nama Kegiatan | Tahun 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Agst | | | | Sep | | | | Okt | | | | Nov | | | | Des | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Perumusan Masalah | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Menetapkan Pengembangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Merancang sistem informasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Membangun Perangkat Lunak | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Pengujian Blackbox | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Membuat Laporan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |