BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Peran sistem informasi terhadap kemajuan organisasis sudah tidak diragukan lagi. Dengan dukungan sistem informasi yang baik maka sebuah perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan kompetitif sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain. Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu, khususnya sebagai media pengolah data, baik yang berskala besar maupun skala kecil terus berkembang dengan pesat. Itu semua berkat kemajuan teknologi yang didorong oleh keinginan manusia untuk dapat melakukan pekerjaan yang cepat, tepat dan aman.

Dalam hal ini khususnya di Kembar Motor yang bergerak dalam bidang penjualan sparepart dan service motor dituntut untuk memiliki sistem administrasi yang baik dalam menunjang kinerjanya, teliti dan akurat dalam pengolahan hasil pembelian, penjualan dan service serta pembuatan laporan.

Faktanya Proses transaksi mengandalkan bukti transaksi berupa faktur pembelian, struk penjualan, sebuah buku untuk proses pencatatan atau pengolahan data dan media penyimpanan berupa arsip sehingga sering terjadi ketidaksesuaian data stok sparepart, pembelian, penjualan dan jasa service. Seringkali terjadi kesalaha atau koreksi dalam proses transaksi pembelian terhadap pemasok dan penjualan sparepart serta jasa service kepada konsumen, pihak pengelola kebingungan dalam mengarsip hasil laporan yang diakibatkan

ketidak sesuaian data dari bagian-bagian yang berhubungan dengan pembelian, penjualan dan pelayanan service. Informasi stok sparepart belum aktual dan *realtime*, harus selalu melihat rak atau etalase dan sering terjadi kesalahan jumlah stok, mengakibatkan sparepart yang tersimpan terlalu berlebihan bahkan dapat terjadi kekurangan.

Perancangan sistem informasi dibuat agar memiliki suatu tujuan yang dapat dirasakan oleh pengguna sistem ini sendiri yaitu membantu kerja. Sistem yang ditunjang dengan tenaga kerja yang mampu mengoperasikannya, diharapkan akan membuat perusahaan dapat berjalan lancar terutama dalam proses pembelian, penjualan spareapart dan jasa service. Juga agar informasi data pembelian, penjualan sparepart dan jasa service dapat diperoleh dengan mudah dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Untuk meningkatkan pelayanan informasi pada bagian-bagian yang terkait, maka diperlukan sebuah sistem yang mampu membantu menyiapkan dokumen dan memberikan layanan informasi kepada eksternal maupun individu. Selain itu, sistem informasi mampu meningkatkan kemampuan Manajer untuk mengatasi masalah-masalah yang dihadapi terutama dalam laporan pembelian, laporan penjualan, laporan service dan laporan lainnya harus sesuai dengan prosedurnya sehingga hasilnya balance. Selain itu pimpinan dapat dengan mudah untuk mengontrol data dan dalam pengambilan keputusan.

Untuk menentukan pendapatan perusahaan yang didasarkan pada laporan persediaan sparepart setiap bulannya bahkan periode tahunan yang akan berimbas menjadi suatu tolak ukur dalam penentuan pengadaan sparepart berikutnya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis memilih judul " **SISTEM INFORMASI PEMBELIAN, PENJUALAN SPAREPART DAN JASA SERVICE PADA KEMBAR MOTOR BANDUNG ".**

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian penulis mengidentifikasi masalah yaitu:

1. Proses transaksi mengandalkan bukti transaksi berupa faktur pembelian, struk penjualan, sebuah buku untuk proses pencatatan atau pengolahan data dan media penyimpanan berupa arsip sehingga sering terjadi ketidaksesuaian data stok sparepart, pembelian, penjualan dan jasa service.
2. Seringkali pihak pengelola kebingungan dalam mengarsip hasil laporan yang diakibatkan ketidak sesuaian data dari bagian-bagian yang berhubungan dengan pembelian, penjualan dan pelayanan service.
3. Informasi stok sparepart belum aktual dan *realtime*, harus selalu melihat rak atau etalase dan sering terjadi kesalahan jumlah stok, mengakibatkan sparepart yang tersimpan terlalu berlebihan bahkan dapat terjadi kekurangan.
4. Kebutuhan Kembar Motor akan sistem informasi yang mengelola data hubungan dengan pemasok, konsumen, stok sparepart, pembelian, penjualan, jasa service dan segala jenis masalah administrasi.

Melihat identifikasi masalah di atas diperoleh rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service motor yang sedang berjalan pada Kembar Motor ?

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pembelian, penjualan sparepart motor dan jasa service pada Kembar Motor yang dapat membantu pengolahan data, memperbaiki media penyimpanan data sehingga tidak membutuhkan ruang yang besar, membantu meminimalisir kesalahan dalam penghitungan jumlah stok sparepart ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service motor pada Kembar Motor ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service motor pada Kembar Motor ?

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

1. Untuk mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pada hal sistem informasi.
2. Membuat sistem informasi yang mudah dimengerti pengelola Kembar Motor sebagai pengguna sistem informasi dan bias bermanfaat.
3. Membantu pihak Kembar Motor untuk memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama bagian pendataan sparepart.

b. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service yang sedang berjalan pada Kembar Motor.
2. Merancangan sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service berbasis komputer untuk membantu pengolahan data, memperbaiki media penyimpanan data, membantu meminimalisir kesalahan dalam penghitungan jumlah stok sparepart pada Kembar Motor.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service pada Kembar Motor.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service pada Kembar Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi ke dalam 2 (dua) bagian diantaranya sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dapat dijadikan sebagai sumber perkembangan teknologi, bahan pertimbangan, masukan ataupun solusi dengan sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service yang lebih interaktif dalam memberikan informasi ruang lingkup dalam usaha dalam upaya peningkatan kinerja bagi perkembangan perusahaan.

2. Bagi Konsumen

   Untuk memudahkan pembelian sparepart dan kenyamanan service.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
2. Bagi pengembangan ilmu, sebagai sumbangan informasi bagi pengembangan ilmu dalam bidang sistem informatika, terkait dengan sistem informasi pembelian, penjualan sparepart dan jasa service.
3. Bagi penulis atau peneliti lain, dapat menjadi bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lainnya yang akan meneliti dalam bidang atau masalah yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan permasalahan dari skripsi yang dibuat agar penyusun skripsi memiliki arah dan tujuan yang jelas. Adapun batasan yang akan diteliti dalam perancangan sistem informasi nanti hanya dititik beratkan pada pembelian, penjualan dan service secara tunai.

Karena permasalahan yang telah dijelaskan di atas masih terlalu luas untuk dibahas, maka penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas dalam Sistem Informasi Pembelian, Penjualan Sparepart dan Jasa Service pada Kembar Motor tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang transaksi pembelian sparepart, penjualan sparepart, jasa service dan stok sparepart.
2. Hanya membahas bagian stok sparepart yang berasal dari pemasok tetap.
3. Proses yang terjadi tidak meliputi pemesanan sparepart.

4. Diasumsikan sparepart yang dibeli dan dijual selalu ada.
5. Membahas pembayaran setelah melakukan penjualan sparepart dan service secara tunai pada Kembar Motor.
6. Pelayanan jasa retur sparepart tidak termasuk pada penelitian.
7. Laporan yang dibuat berupa transaksi pembelian, transaksi penjualan, jasa service, stock sparepart, laporan harian, mingguan, bulanan dan tahunan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada Kembar Motor, yang berada di Jalan Sriwijaya No. 30 Bandung.

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Rincian Kegiatan	2012 – 2013																	
		September				Oktober				Nopember				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengidetifikasi kebutuhan sistem																		
2	Pengembangan *prototype*																		
3	Menentukan *prototype*																		
4	Penggunaan *prototype*																		