# DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK** ..... i

***ABSTRACT*** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR GAMBAR** ..... x

**DAFTAR TABEL** ..... xiv

**DAFTAR SIMBOL** ..... xvi

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xx

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 4

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 5

1.4.1. Kegunaan Praktis ..... 5

1.4.2. Kegunaan Akademis ..... 6

1.5. Batasan Masalah ..... 6

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian ..... 7

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 8

2.1. Konsep Dasar Sistem ..... 8

2.1.1. Karakteristik Sistem ..... 8
2.1.2. Klasifikasi Sistem ..... 10
2.2. Konsep Dasar Informasi ..... 12
2.2.1. Pengertian Informasi ..... 12
2.2.2. Siklus Informasi ..... 12
2.2.3. Kualitas Informasi ..... 13
2.2.4. Nilai Informasi ..... 14
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 14
2.3.1. Komponen Sistem Informasi ..... 15
2.4. Pengertian Pembelian ..... 16
2.5. Pengertian Penjualan ..... 17
2.6. Pengertian Service ..... 17
2.7. Pengertian Usaha Bengkel ..... 17
2.8. Pengertian Pemasok ..... 17
2.9. Pengertian Konsumen ..... 17
2.10. Arsitektur Jaringan ..... 18
2. 10.1 Konsep Dasar Jaringan Komputer ..... 18
2. 10.2 Jenis Jaringan Komputer ..... 18
2. 10.3. Topologi Jaringan Komputer ..... 20
2. 10.4. Manfaat Jaringan Komputer ..... 23
2. 10.5. Client Server ..... 24
2.11. Perangkat Lunak Pendukung ..... 26
2. 11.1. Apache ..... 26

2. 11.2. *Personal Home Page* (PHP) ..... 26

2. 11.3. MySQL ..... 27

2.11.4. *Adobe Dreamweaver* (DW) ..... 30

2.11.5. Sekilas Tentang *Hypertext Markup Language* (HTML) ..... 31

**BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN** ..... 32

3.1. Objek Penelitian ..... 32

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 32

3.1.2. Visi dan Misi ..... 32

3.1.3. Struktur Organisasi ..... 33

3.1.4. Deskripsi Tugas Pokok ..... 34

3.2. Metode Penelitian ..... 34

3.2.1. Desain Penelitian ..... 35

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 35

3.2.2.1. Sumber Data Primer ..... 35

3.2.2.2. Sumber Data Skunder ..... 36

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ..... 37

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem ..... 37

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem ..... 37

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis Perancangan ..... 40

3.2.4. Pengujian Software ..... 46

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM** ..... 48

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan ..... 48

4.1.1. Analisis Dokumen ..... 48
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ..... 51
4.1.2.1. Flow Map ..... 53
4.1.2.2. Diagram Kontek ..... 56
4.1.2.3. Data Flow Diagram (DFD) ..... 57
4.1.3. EvaluasiSistem Yang Sedang Berjalan ..... 61
4.2. Perencanaan Sistem ..... 61
4.2.1. Tujuan Perencanaan Sistem ..... 62
4.2.2. Gambaran Sistem Yang Diusulkan ..... 62
4.2.3. Perancangan Prosedur Yan Diusulkan ..... 63
4.2.3.1. Diagram Kontek ..... 65
4.2.3.2. Data Flow Diagram ..... 66
4.2.3.3. Kamus Data ..... 69
4.2.4. Perancangan Basis Data ..... 77
4.2.4.1. Normalisasi ..... 77
4.2.4.2. Tabel Relasi ..... 82
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram ..... 83
4.2.4.4. Struktur File ..... 83
4.2.4.5. Kodifikasi ..... 87
4.2.5. Perancangan Antar Muka ..... 91
4.2.5.1. Struktur Menu ..... 91
4.2.5.2. Perancangan Input ..... 92
4.2.5.3. Perancangan Output ..... 97

4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 98

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM** ..... 99

5.1 Implementasi ..... 99

5.1.1. Batasan Implementasi ..... 99

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak ..... 100

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras ..... 101

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) ..... 101

5.1.5. Implementasi Antar Muka ..... 103

5.1.6. Implementasi Instalasi Program ..... 104

5.1.7. Penggunaan Program ..... 108

5.2 Pengujian ..... 117

5.2.1. Rencana Pengujian ..... 118

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian ..... 119

4.2.2.1. Pengujian Login ..... 119

4.2.2.2. Pengujian Input ..... 120

4.2.2.3. Pengujian Proses ..... 124

4.2.2.4. Pengujian Output ..... 126

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 128

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 129

6.1. Kesimpulan ..... 129

6.2. Saran ..... 130

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**