DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR DIAGRAM xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Kebijakan 9
2.1.2 Implementasi 11
2.1.3 Implementasi Kebijakan 14
2.1.4 Pengelolaan Sampah 24
2.1.4.1 Perencanaan *(Planning)* 27
2.1.4.2 Pengorganisasian *(Organizing)* 29
2.1.4.3 Pengarahan *(Actuating)* 30
2.1.4.4 Pengawasan *(Controlling)* 31
2.1.5 Pelaksanaan Pembentukan Peraturan Daerah 32
2.2 Kerangka Pemikiran 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 45
3.1.2 Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 45
3.1.2 Profil Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi....46
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 47
3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 48
3.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 49
3.1.6 Program Kerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 50
3.1.7 Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi Dalam Pengelolaan Sampah 57
3.1.8 Letak Geografis dan Jumlah Penduduk Kota Cimahi 59
3.1.9 Konsep Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 61
3.1.10Volume Sampah di Kota Cimahi 64
3.1.11Tempat Penampungan Sementara di Kota Cimahi 66
3.2 Metode Penelitian 67
3.2.1 Desain Penelitian 67
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....69
3.2.2.1 Studi Pustaka.....69
3.2.2.2 Studi Lapangan 70
3.2.3 Teknik Penentuan Informan.....71
3.2.4 Teknik Analisa Data 72
3.2.5 Keabsahan Data 73
3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Komunikasi Aparatur Kepada Masyarakat Dalam Menyampaikan Pengelolaan Sampah Di Kota Cimahi.....76

4.1.1 Penyampaian Informasi Aparatur Kepada Masyarakat Dalam Menyampaikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 78

4.1.2 Kejelasan Informasi Aparatur Kepada Masyarakat Dalam Menyampaikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi.....85

4.1.3 Konsistensi Informasi Aparatur Kepada Masyarakat Dalam Menyampaikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi.....88

4.2 Sumber Daya Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 92

4.2.1 Staf Dinas kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 97

4.2.2 Informasi Aparatur Kepada Masyarakat Dalam Menyampaikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 101

4.2.3 Kewenangan Aparatur Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 105

4.2.4 Fasilitas Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 108

4.3 Sikap Pelaksana Aparatur Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi.....113

4.3.1 Tingkat Kepatuhan Aparatur Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 116

4.3.2 Insentif Dalam Mengimplementasikan
Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 121
4.4 Struktur Birokrasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan
Kota Cimahi Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan
sampah di Kota Cimahi.....125
4.4.1 *Standard Operational Procedures* (SOP) Dalam
Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah
di Kota Cimahi..... 129
4.4.2 Penyebaran tanggung jawab Aparatur
Dalam Mengimplementasikan Pengelolaan Sampah
di Kota Cimahi 132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 137
5.2 Saran 138
DAFTAR PUSTAKA.....140
LAMPIRA-LAMPIRAN 142

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Potensi Timbulan Sampah di Kota Cimahi.....1
Tabel 1.2 Kendaraan Operasional Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 4
Tabel 1.3 Petugas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi.....6
Tabel 3.1 TPS Kota Cimahi 66
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian.....75

DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram 4.1 Petugas Dinas Kebersihan dan Pertaman
Kota Cimahi 95

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model *Direct and Indirect Impact of Implementations* 15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran 44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi 49
Gambar 3.2 Peta Kota Cimahi 60
Gambar 3.3 Skema Pengelolaan Sampah..... 63
Gambar 3.4 Alur Pengelolaan Sampah di Kota Cimahi 65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Izin Universitas Komputer Indonesia..... 142
Lampiran 2. Surat Izin Kesbang 143
Lampiran 3. Surat Izin Telah Melakukan Penelitian 144
Lampiran 3. Pedoman Wawancara 145
Lampiran 3. Daftar Informan 152
Lampiran 3. Transkif Wawancara..... 154
Lampiran 3. Dokumentasi..... 179
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan 181
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup 182