DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1

I.2 Identifikasi Masalah 4

I.3 Tujuan Penelitian 4

I.4 Manfaat Penelitian 5

I.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 6

I.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA 9

II.1 Pendahuluan 9

II.2 Penelitian Terdahulu 9

II.3 Definisi dan Elemen Strategi 10

II.4 Strategi Bisnis 11

II.5 Strategi Sistem Informasi 12

II.6 Kesesuaian Teknologi Informasi (TI) terhadap Bisnis 14

II.6.1 Strategi Fit 16

II.6.2 Integrasi Fungsional 18

II.7 Model Kematangan 18

II.8 Pengukuran Kematangan Kesesuaian TI dengan Bisnis 20

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 25

III.1 Profil Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)..... 25

III.1.1 Sejarah Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)..... 25

III.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) ……..27

III.1.3 Struktur Organisasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) ……..29

III.2 Penggunaan TI di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)..... 32

III.2.1 UNIKOM Center..... 33

III.2.2 UNIKOM Online..... 35

III.2.3 UNIKOM Hotline 35

III.2.4 UNIKOM SMS 38

III.3 Waktu dan Tempat Penelitian 39

III.4 Metode dan Alur Pembahasan..... 39

III.4.1 Tahap Perumusan Masalah..... 40

III.4.2 Tahap Pengumpulan Data 40

III.4.3 Pengolahan dan Analisis Data..... 41

III.4.4 Perancangan Solusi 42

III.4.5 Kesimpulan..... 43

BAB IV. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN 44

IV.1 Identifikasi Atribut SAMM 44

IV.2 Analisis Strategi Universitas 45

IV.3 Pengukuran Tingkat Kematangan Atribut SAMM..... 45

IV.3.1 Komunikasi Bisnis dengan TI (COM) 46

IV.3.2 Pengukuran Nilai-Manfaat dan Kompetensi TI (CVM) 50

IV.3.3 Tata Kelola TI (GOV)..... 54

IV.3.4 Kemitraan Bisnis dengan TI (PNP) 58

IV.3.5 Ruang Lingkup dan Arsitektur TI (SAR) 61

IV.3.6 Keahlian Sumber Daya TI (SKL) 65

IV.3.7 Kriteria Kematangan 68

IV.3.8 Penjelasan Kriteria Kematangan N 70

IV.3.9 Penjelasan Kriteria Kematangan F..... 73

IV.3.10 Gambaran Tingkat Kematangan 76

IV.4 Perancangan Solusi..... 77

IV.5 Usulan Perbaikan/ Perancangan Solusi Tingkat Kematangan..... 78

IV.5.1 Peran Kriteria Pemahaan..... 78

IV.5.2 Pendefinisisan Usulan Langkah Perbaikan 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. ..... 94_Toc395739812

V.1 Kesimpulan..... 94

V.2 Saran…. 95

DAFTAR PUSTAKA 96