PERANCANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* UNTUK MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN PADA DIVISI PEMASARAN PT BIO FARMA (PERSERO)

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Komputer

Oleh:
Agung Jasa Muttaqien Usmadi
57.101.11.022

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini:

Bandung, 26 Agustus 2014

Pembimbing/Ketua Program Studi.



Dr. Ir. Yeffy Handoko Putra, M.T.
NIK: 4127.70.05.001