PERANCANGAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* UNTUK MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN PADA DIVISI PEMASARAN PT BIO FARMA (PERSERO)

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Komputer

Oleh:
Agung Jasa Muttaqien Usmadi
57.101.11.022



PROGRAM MAGISTER SISTEM INFORMASI
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014