BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu IS/IT *Strategic Planning* bagi PTRH. Berdasarkan hasil pengamatan selama proses analisis, pemetaan, dan perancangan *Future Business Analysis And Mapping* serta IS/IT *Strategic Planning*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penentuan strategi didapatkan setelah melalui proses analisis, baik lingkungan internal-eksternal bisnis maupun IS/IT yaitu dengan metode SWOT, CSF, PORTER, dan lain-lain. Hasilnya berupa kelemahan, kekuatan, peluang dan ancaman yang kemudian dipetakan kedalam sebuah Strategi WO dan CSF.
2. Penerapan *Business Model Canvas* dengan *Long Tail Strategy* pada IS/IT *Strategic Planning* PTRH terlihat pada *Future Business* baru yang akan diarahkan pada *enterprise services*.
3. Telah dihasilkan IS/IT *Strategic Planning* PTRH yang menganut *Business Model Canvas Future Business*, mencakup: Strategi IS, Strategi IT, dan Strategi Manajemen IS/IT.
4. Baik Strategi IS, Strategi IT dan Strategi Manajemen IS/IT telah mampu menghasilkan portofolio IT yang mencakup usulan aplikasi dan usulan teknologi, yang disusun berdasarkan pada skala prioritas investasi IS/IT serta menghasilkan rekomendasi solusi perbaikan yang disesuaikan dengan *Business Model Canvas*.

5. Penyusunan strategi telah menghasilkan usulan struktur organisasi yang baru, dimana Divisi MIS dijadikan sebagai sentral organisasi IT yang berperan utama dalam pelaksanaan *strategic planning*.
6. Telah dihasilkan usulan portfolio aplikasi (*Cloud System*) yang diarahkan pada pemenuhan *services* dan *enterprise system* untuk mengakomodasi kebutuhan akan data dan informasi yang berkualitas.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga ada beberapa hal yang penulis sarankan untuk ditelaah lebih lanjut agar seluruh IS/IT *Strategic Planning* yang telah disusun dapat berjalan sesuai dengan rencana dan lebih sempurna. Beberapa hal tersebut adalah:

1. IS/IT *Strategic Planning* akan berhasil berjalan dengan baik, jika semua organisasi didalam perusahaan berkomitmen dan mengikuti aturan, untuk mencegah terjadinya kesenjangan antar strategi maka PTRH dapat melakukan IS/IT *Alignment*.
2. Sangat disarankan PTRH dapat melakukan Analisis Level *Maturity* dan IS/IT *Audit* secara berkala untuk menemukan dan mencegah keusangan dalam sistem yang dimiliki.
3. *Cloud Computing System* akan berhasil dijalankan jika PTRH mampu memilih vendor yang tepat sebagai mitra kerjanya. Dan sangat diharapkan PTRH melakukan analisis lebih lanjut untuk mengimplementasikan sistem *cloud* seperti apa yang akan dibangun.

4. *Business Model Canvas* dengan menerapkan *Long Tail Strategy* dalam penentuan *Future Business* PTRH dalam penelitian masih fokus pada bagian *Marketing* dan Distribusi. Untuk kedepannya dapat dilakukan analisis lebih lanjut pada bagian-bagian lainnya.
5. Untuk dapat menjalankan *Business Model Canvas* pada *Future Business* yang baru, maka PTRH sebaiknya menyusun strategi terpisah untuk proses *Branding, Marketing*, dan *Partnership*. Karena yang menjadi kunci sukses dari BMC ini adalah naik dan terbukanya *revenue stream*.
6. Pada tahapan penyusunana *Timeline* atau Rencana Implementasi Usulan penulis hanya merancang dengan menggunakan target aplikasi, alangkah baiknya dilakukan analisis *critical path* yang lengkap dengan menyertakan komponen target teknologi dan target organisasi serta bisnis.