KATA PENGANTAR

Shalom Aleichem.

Segala Puji dan Syukur, senantiasa Penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa di Surga, karena atas kasih, berkat dan penyertaan-Nya penulis telah melaksanakan penelitian di PTRH, serta dapat menyelesaikan laporan Tesis ini tepat pada waktunya. Penulisan karya tulis ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada jenjang pendidikan Strata 2 (S2) Program Studi Magister Sistem Informasi, Fakultas Pascasarjana di Universitas Komputer Indonesia Bandung dan dimaksudkan untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama mengikuti perkuliahan, dan mengaplikasikannya ke dalam sebuah laporan dan perangkat lunak yang diberi judul: ”***Future Business Analysis And Mapping* Dalam Perancangan IS/IT *Strategic Planning* Pada PTRH**”.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan laporan tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, guna penyempurnaan penyusunan karya tulis ilmiah kedepan. Besar harapan penulis, bahwa laporan ini akan mampu membantu dan memberikan gambaran kepada yang membutuhkan termasuk Penulis sendiri. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Ketua Program Studi MSI UNIKOM Dr. Ir. Yeffry Handoko Putra, M.T.

4. Dosen Pembimbing Dr. Eng. Ana Hadiana dan Riani Lubis, S.T., M.T., yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulisan tesis.
5. Seluruh Staff Dosen & Karyawan Program Studi MSI UNIKOM.
6. Pimpinan PTRH beserta segenap jajarannya yang telah memberikan pengarahan selama melakukan penelitian.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang secara langsung memberikan dukungan moral dan material selama kuliah dan dalam penyusunan tesis.
8. Seluruh rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung dan memberikan semangat, saran, kritik, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

Akhir kata "*Tiada Gading Yang Tak Retak*", besar harapan Penulis semoga laporan Tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya, khususnya bagi dunia pendidikan dan ilmu komputer di Indonesia.

Bandung, Maret 2014

Penulis