DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1. 1 Latar Belakang 1

1. 2 Identifikasi Masalah 3

1. 3 Tujuan 3

1. 4 Manfaat 3

1. 5 Batasan Masalah 4

1. 6 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**

2. 1 *Knowledge* 6

2. 2 Skala Pengetahuan 7

2. 3 Konversi Pengetahuan 8

2. 4 *Knowledge Management* (KM) 9

2. 5 *Knowledge Management System* (KMS) 12

2. 6 *Knowledge Repositories* 13

2. 7 *Organizational Learning* 13

2. 8 Manajement Proyek 14

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 15

3. 1 Objek Penelitian 15

3. 2 Visi dan Misi 16

3. 3 Struktur Organisasi 16

3. 4 Metodologi Penelitian 17

3. 4. 1 Identifikasi Masalah 18

3. 4. 2 Kajian Penelitian Terkait 19

3. 4. 3 Observasi 19

3. 4. 4 Wawancara 19

3. 4. 5 *Focus Group Discussion* (FGD) 19

3. 4. 6 Analisis Infrastruktur 20

3. 4. 7 Penyesuaian *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis 20

3. 4. 8 Merancang Infrastruktur *Knowledge Management* 21

3. 4. 9 Melakukan Audit Aset dan Sistem 22

3. 4. 10 Merancang Tim *Knowledge Management* 22

3. 4. 11 Membuat Prototipe *Knowledge Management* 23

BAB IV ANALISIS *KNOWLEDGE MANAGEMENT* 24

4. 1 Tujuan Perancangan *Knowledge Management System* 24

4. 2 Analisis Infrastruktur 24

4. 2. 1 Infrastruktur Jaringan 25

4. 2. 2 Media Penyimpanan 26

4. 3 Analisis Strategi Bisnis 27

4. 4 Audit Aset dan Sistem 30

4. 4. 1 Pengetahuan Individu 30
4. 4. 2 Manajemen Proyek 31
4. 5 Konversi Pengetahuan 32
BAB V PERANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* 34
5. 1 Perancangan Infrastruktur *Knowledge Management* 34
5. 2 Penyesuaian *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis 35
5. 3 Hasil Audit Aset dan Sistem 38
5. 4 Pembentukan Tim *Knowledge Management* 41
5. 5 Perancangan *Blueprint Knowledge Management System* 43
5. 5. 1 *Interface Layer* 43
5. 5. 2 *Access and Authentication Layer* 43
5. 5. 3 *Collaborative Filtering and Intelligence Layer* 44
5. 5. 4 *Application Layer* 45
5. 5. 5 *Transport Layer* 49
5. 5. 6 *Middleware and Legacy Integration Laye*r 50
5. 5. 7 *Repository Layer* 50
5. 6 Fungsionalitas *Knowledge Management System* 56
5. 7 Konversi Pengetahuan 61
5. 8 Evaluasi Tujuan dan *Blueprint Knowledge Management System* 65
5. 9 *Roadmap* Implementasi *Knowledge Management System* 67
5. 9. 1 Komponen *Knowledge Management System* 67
5. 9. 2 Sumber Daya *Knowledge Management System* 68
5. 9. 3 Jadwal Implementasi *Knowledge Management System* 69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 70

6. 1 Kesimpulan 70

6. 2 Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA..... 72