DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 3

1.4.1 Kegunaan Praktis 3

1.4.2 Kegunaan Teoritis 4

1.5 Batasan Masalah 4

1.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 *Enterprise* 6

2.2 *Architecture* 6

2.3 *Enterprise Architecture* (EA) 7

2.4 *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) 8

2.4.1 TOGAF ADM 10

2.5 Pemilihan *Architecture Enterprise Framework* 12

2.6 *Value Chain* 15

2.7 *Business Process Notation* (BPMN) 16

2.8 *Unified Modelling language* (UML) 19

2.8.1 *Class Diagram* 20

2.8.2 *Use Case Diagram* 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian 23
3.2 Metode Penelitian..... 24
3.2.1 Studi Literatur 24
3.2.2 Pengumpulan Data 24
3.2.3 Identifikasi Awal..... 25
3.2.4 *Preliminary : Framework And Priciples* 25
3.2.5 *Requirements Management*..... 26
3.2.6 *Architecture Vision* 26
3.2.7 *Business Architecture*..... 26
3.2.8 *Information System Architecture* 27
3.2.9 *Technology Architecture*..... 27
3.2.10 *Opportunities and Solutions* 28
3.2.11 *Migration Planning*..... 28

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Studi Literatur 29
4.1.1 Profil Perusahaan 29
4.1.2 Sejarah..... 30
4.1.3 Profil Sumber Daya Manusia..... 32
4.1.4 Profil Sumber Daya Fasilitas 32
4.2 Pengumpulan Data 33
4.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi..... 33
4.2.2 Visi dan Misi..... 34
4.2.3 Struktur Organisasi 35
4.3 *Fase Preliminary : Framework And Priciples*..... 39
4.3.1 Ruang Lingkup Arsitektur Enterprise..... 39
4.3.2 Dukungan Pembangunan Arsitektur Enterprise..... 44
4.3.3 Prinsip Arsitektur Enterprise..... 45
4.4 *Requirements Management*..... 47
4.4.1 Identifikasi Arsitektur SI/TI..... 47

4.4.1.1 Teknologi Software 48
4.4.1.2 Teknologi Hardware 48
4.4.1.3 Teknologi Jaringan 49
4.5 *Architecture Vision* 49
4.5.1 Lingkungan Bisnis 50
4.5.1.1 Lokasi dan Budaya 50
4.5.1.2 Bagan Hirarki Proses Bisnis 51
4.5.1.3 Proses Bisnis 52
4.5.1.3.1 Perancangan Program Diklat 52
4.5.1.3.2 Implementasi Program Diklat 53
4.5.1.3.3 Evaluasi Program Diklat 54
4.5.2 Lingkungan Teknologi 56
4.5.2.1 Peran Aktor 57
4.5.2.1.1 Aktor dan Peran Komputer 57
4.5.2.1.2 Aktor dan Peran Manusia 57
4.5.2.2 Analisis Aliran Informasi 58
4.5.3 Kesimpulan Masalah 59
4.5.3.1 Masalah dan Solusi 59
4.5.3.2 Kesimpulan 60
4.6 *Business Architecture* 60
4.6.1 Gap Analisis Arsitektur Bisnis 60
4.6.2 Usulan Bagan Hirarki 61
4.6.3 Usulan Proses Bisnis 62
4.7 *Information System Architecture* 63
4.7.1 Gap Analisis Arsitektur Sistem Informasi 63
4.7.2 Arsitektur Data 64
4.7.2.1 Mendefinisikan Entitas 64
4.7.2.1 Model Konseptual Class Diagram 65
4.7.3 Arsitektur Aplikasi 66
4.7.3.1 Mengidentifikasi Kandidat Aplikasi 66
4.7.3.2 Perancangan Use Case Diagram 67

4.8 *Technology Architecture* 70
4.8.1 Gap Analisis Arsitektur Teknologi 71
4.8.2 Usulan Perancangan Teknologi 71
4.9 *Opportunities and Solutions*..... 74
4.10 *Migration Planning*..... 75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 77
5.2 Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN