# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "PERANCANGAN TATA KELOLA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT X MENGGUNAKAN COBIT 4.1 DAN ITIL V.3".

Tesis ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat kelulusan ujian akhir Magister Program Pascasarjana Magister Sistem Informasi.

Pada proses penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, bimbingan, dan arahan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, khususnya almarhumah Mamah yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi yang sangat besar untuk menempuh tesis, Papah, mba Lia, dan adikku Fesa yang yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses pembuatan tesis.
2. Bapak Dr.Ir.Yeffry Handoko Putra, M.T. selaku pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, atas bimbingan, arahan, serta sarannya yang sangat membantu dalam pembuatan tesis ini.
3. Ibu Rieza Mooniarsi, selaku Manajer PT X, yang telah mengizinkan melakukan penelitian di PT X.

4. Bapak Jonet Tri Prasetyo selaku ASMANUM PT X yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan membantu dalam memberikan data penelitian di PT X
5. Bapak Hadi, Bapak Jamal, Bapak Pepen Effendi di divisi TI PT X yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan data yang sangat dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini.
6. Seluruh pihak PT X yang telah memberikan bantuan selama melakukan penelitian tesis.
7. Sahabat terbaik, teman-teman MSI-2 BU, genks BU-LE, genks Bunga Matahari, yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, motivasi, waktu, arahan, pelajaran, pengalaman, dan perhatian yang sangat berarti, serta teman-teman di kosan, Sara, Rahayu, Iyang, Gina, dan semua teman-teman dosen IF yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, atas perhatian, dukungan, dorongan, dan bantuan yang telah diberikan.
8. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
9. Bapak Dr. Herman S. selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
10. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya dan staff UNIKOM yang telah membantu.
11. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis

mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga kelak tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

Bandung, Januari 2014

Penulis