PERANCANGAN TATA KELOLA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT X MENGGUNAKAN COBIT 4.1 DAN ITIL V.3

GENTISYA TRI MARDIANI

5710111067

TESIS

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Sistem Informasi

PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2014