DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

PERNYATAAN KEASLIAN .....

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1. Lokasi Penelitian 7

1.6.2. Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1. Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1. Elemen Sistem 12

2.1.2. Karakteristik Sistem 14

2.1.3. Klasifikasi Sistem 16

2.1.4. Daur Hidup Sistem 16

2.2. Konsep Dasar Informasi 17

2.2.1. Pengertian Informasi 17

2.2.2. Siklus Informasi 17

2.2.3. Kualitas Informasi 18

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 19

2.3.2. Kegiatan Sistem Informasi 20

2.3.3. Tujuan Pembangunan Sistem Informasi 20

2.3.4. Manfaat Sistem Informasi 21

2.4. Deskripsi Teoritis 21

2.4.1. Pengertian Penjualan 21

2.4.2. Pengertian Pelumas 22

2.4.2.1. Klasifikasi Pelumas 22

2.4.2.2. Ciri-ciri Pelumas 24

2.4.3. Pengertian Retail 26

2.4.3.1. Klasifikasi Retail 27

2.5. Pengertian Internet 28

2.5.3. Aplikasi dan Teknologi Web 28
2.5.4. Aplikasi Web 28
2.6 Perangkat Lunak Pendukung..... 28
2.6.1. HTML 28
2.6.2. PHP 29
2.6.3. MySQL 29
2.6.4. Java Script..... 30
2.6.5. Macromedia Dreamweaver 8..... 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 31
3.1. Objek Penelitian..... 31
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 31
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 33
3.1.3. Logo PT PERTAMINA (PERSERO)..... 33
3.1.4. Tata Nilai PT PERTAMINA (PERSERO) 34
3.1.5. Tujuan PT PERTAMINA (PERSERO)..... 35
3.1.6. Tugas Pokok PT PERTAMINA (PERSERO) 36
3.1.7. Gambaran Singkat PT PERTAMINA (PERSERO) Upms III..... 36
3.1.8. Struktur Organisasi Perusahaan 37
3.1.9. Deskripsi Tugas 38
3.2 Metode Penelitian..... 40
3.2.1. Desain Penelitian 40
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 40
3.2.2.1. Sumber Data Primer..... 41
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder..... 41
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 42

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 42
3.2.3.2. Metode Pengambangan Sistem 42
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 44
3.2.4. Pengujian Software 49
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 50
3.3.1. Analisis Dokumen 50
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Berjalan 51
3.3.2.1. *Flow map* 52
3.3.2.2. Diagram Konteks Yang Berjalan 53
3.3.2.2.1. DFD Level 1 53
3.3.2.3. Data Flow Diagram 54
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Perancangan Sistem 56
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 56
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 56
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 57
4.1.3.1. Diagram Konteks yang Diusulkan 58
4.1.3.2. Data Flow Diagram yang Diusulkan 59
4.1.3.2.1. DFD Level 1 yang Diusulkan 59
4.1.3.3. Kamus Data 60
4.1.4. Perancangan Basis Data 62
4.1.4.1. Normalisasi 62
4.1.4.2. Relasi Tabel 65
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram 66

4.1.4.4. Struktur File 66
4.1.4.5. Kodefikasi 69
4.2 Perancangan Antar Muka 70
4.2.1. Struktur Menu 70
4.2.2. Perancangan Input 72
4.2.3. Perancangan Output 75
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 75
4.4 Implementasi 76
4.4.1. Implementasi Perangkat Lunak 76
4.4.2. Implementasi Perangkat Keras 77
4.4.3. Implementasi Basis Data (sintaks SQL) 78
4.4.4. Implementasi Antar Muka 86
4.4.4.1. Implementasi Antar Muka Admin 86
4.4.4.2. Implementasi Antar Muka Pelanggan 87
4.4.5. Penggunaan Program 88
4.4.5.1. Penggunaan Halaman Pengunjung dan Pelanggan 88
4.4.5.2. Penggunaan Halaman Admin 92
4.5 Pengujian 95
4.5.1. Rencana Pengujian 95
4.5.2. Kasus Dan Hasil Pengujian 97
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 104

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....