SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*–kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 11 Agustus 2014

Mengetahui,

Penulis,



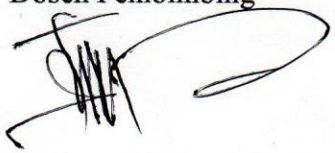
Rizky Novriyaldi
NIM.1.09.11.015

PT. PERTAMINA (PERSERO) UPMS III
Kepala Bagian IT Support



Dharsono

Dosen Pembimbing



Rauf Fauzan,S.Kom,M.Kom
NIP.