BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terus menerus berkembang mengiringi kebutuhan setiap manusia yang beraktivitas dimna pun ia bekerja. Semua bidang teknologi sudah banyak menggunakan sebuah sistem, agar pekerjaan tersusun rapih dan berjalan dengan lancar tanpa ada kendala atau masalah yang menjadi penghambat dalam pekerjaan. Ada juga yang disebut teknologi informasi yaitu untuk memudahkan sebuah pekerjaan, mempersingkat waktu pekerjaan sehingga pekerjaan lebih efesien.

Sekarang klinik pun terkena dampak dari perkembangan teknologi. Dunia klinik kini menuntut segala sesuatu berjalan dengan seefektif dan seefesien mungkin. Pada saat ini pekerjaan klinik lebih memanfaatkan komputer untuk menangani pekerjaan yang harus dikerjakan.

MNC Clinic merupakan salah satu klinik yang bergerak di bidang kecantikan, pelayanannya bermacam - macam tentang kecantikan wajah dan tubuh. MNC Clinic juga sudah lama bekerja sama dengan instansi lain yang bergerak di pembuatan obat – obat kecantikan. Disini MNC Clinic memesan obat – obat kecantikan dengan resep obat kecantikan dari dokter MNC Clinic sendiri. Beberapa kendala sering muncul disaat transaksi pembelian obat dan sisa pembayaran obat kecantikan tersebut seperti cek sisa obat sebelum memperbaharui stok obat .

Disetiap jam pulang kerja semua pegawai baik *beautician* dan *resepsionist* melakukan laporan harian untuk dilaporkan kepada dokter / pemilik MNC Clinic ,

disuatu aktivitas laporan tersebut diantaranya melaporkan jumlah pasien yang datang, tindakan terhadap pasien, penjualan obat, pendapatan harian.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada MNC Clinic, maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan pekerjaan, menyimpan data pasien, mengisi kartu pasien, perhitungan nota pembayaran, pengelolaan data obat, pengelolaan data tindakan, laporan harian dan permasalahan yang ada pada sistem pelayanannya. Berdasarkan permasalahan yang ada di MNC Clinic penulis mengambil judul : **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KLINIK KECANTIKAN PADA MNC CLINIC BANDUNG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak MNC Clinic penulis mencoba mengidentifikasi masalah dan menemukan beberapa masalah. Permasalahan – permasalahan yang ada di MNC Clinic adalah :

1. Setiap menambahkan data pasien dan mengisi kartu pasien masih dicatat secara manual melalui media kertas atau buku index sehingga memakan waktu lama.
2. Perhitungan nota pembayaran yang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kalkulator dan tidak ada untuk mencetak nota otomatis.
3. Data obat dan data tindakan belum terkomputerisasi sehingga menyulitkan untuk mengelola data obat dan data tindakan.
4. Membuat laporan pendapatan harian masih dilakukan secara manual dengan melalui media kertas atau buku index dan tidak ada cetak laporan.
5. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sangat sulit untuk melakukan pengelolaan data.

1.2.2. Rumusan Masalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan klinik yang berjalan pada MNC Clinic ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan klinik yang berjalan pada MNC Clinic ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan klinik yang berjalan pada MNC Clinic ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan klinik yang berjalan pada MNC Clinic ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang diambil penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Perancangan sistem informasi dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Klinik Kecantikan pada MNC Clinic ini bermaksud untuk mengatasi permasalahan yang ada, serta menghasilkan kebutuhan informasi yang lebih baik, cepat dan tepat untuk mendukung sistem informasi di MNC Clinic yang lebih baik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Dilihat dari adanya maksud di atas maka dari itu perlu dibuat adanya suatu tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan pada MNC Clinic.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan pada MNC Clinic.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pelayanan pada MNC Clinic.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan pada MNC Clinic.

1.4. Kegunaan Penelitian

Untuk memudahkan penulis melakukan pengembangan sistem terhadap seluruh prosedur dan konsep pekerjaan pada MNC Clinic. Dengan mengikuti prosedur – prosedurnya maka pengembangan sistem diharapkan akan berjalan dengan baik dan tepat.

Hasil penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pegawai MNC Clinic, melalui penelitian dan pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat dimanfaatkan.
2. Bagi pemilik / Dokter MNC Clinic, akan lebih mudah untuk penghitungan pengeluaran dan pemasukan keuangan pada MNC Clinic.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat selama mempelajari seluruh matakuliah dari jurusan sistem informasi. Dan dapat langsung diterapkan di dunia kerja dengan ilmu yang didapat pada perkuliahan.
2. Bagi peneliti lain, beguna melatih kemampuan dan keterampilan pengetahuan yang telah diperoleh dibidang ilmu sistem informasi, dan dapat menambah pemahaman melalui studi evaluasi perancangan sistem informasi.
3. Bagi penulis, sistem informasi ini dapat beguna bagi penulis sendiri untuk mengembangkan lebih lanjut lagi dan dapat menjadi bahan referensi bagi penulis yang lainnya.

1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan agar permasalahannya terpecahkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka ada batasan masalah dalam tugas akhir ini yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pengolahan data pasien, obat dan tindakan.
2. Sistem hanya menyediakan pelayanan pada saat pasien yang datang ke klinik.
3. Sistem tidak menyediakan transaksi langsung dengan supplier obat.
4. Sistem belum mempunyai fitur back up data.
5. Sistem informasi ini hanya berjalan di MNC Clinic Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penulis melaksanakan Penelitian yaitu Di MNC Clinic Bandung. Beralamat di Jalan Jurang No. 31 Tlp. 022 – 2030406 Kota Bandung Provinsi Jawa Barat.

Tabel 1.1

Estimasi Waktu Penelitian

2014																
NO	**Kegiatan**	**MARET**				**APRIL**				**MEI**				**JUNI**		
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Penelitian lapangan : 1.1 Observasi 1.2 Wawancara 1.3 Pengumpulan data															
2	*Quick Design* (Desain Cepat) : 2.1 Desain Data Base 2.2 Desain Interface															
3	*Build Prototype* : 3.1 Pembuatan Perangkat Lunak (*Coding*) 3.2 Pengujian 3.3 Penyempurnaan															
4	Evaluasi User Terhadap Prototype : 4.1 Evaluasi Prototype 4.2 Memperhalus Analisa Kebutuhan Calon Pemakai															

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan ini di antaranya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik kegunaan paraktis maupun akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang materi atau pengertian dari judul yang dipilih pada pembuatan aplikasi. Menjelaskan teoritis pada sofware atau aplikasi yang digunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek penelitian

Menjelaskan tentang sejarah singkat perusahaan, visi, misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas.

Metode penelitian

Menjelaskan tentang desain penelitian, jenis, metode pengumpulan data, metode pendekatan, pengembangan sistem, dan pengujian software.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelakan tentang gagasan penelitian yang terkait dengan apa yang telah dilakukan dan apa yang diamati, dam membahas hasil-hasil penelitian yang di implikasi dari penelitian.

BAB V KESIMPULAN

Menjelaskan tentang kesimpulan, dan saran untuk keperluan penerapan maupun pengembangan selanjutnya.