BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang pengaruh pelatihan, kemampuan, dan pengalaman terhadap kinerja pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa :

1. Pelatihan auditor pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk. memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat bahwa H_0 diterima, karena t_{hitung} sebesar 1,463 berada pada daerah penolakan $H_{0,}$ yang berarti bahwa pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Artinya, apabila pelatihan yang dimiliki oleh auditor cukup tinggi, maka auditor tersebut mampu dalam menghasilkan kinerja yang maksimal.
2. Kemampuan auditor pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk. memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat bahwa Ho diterima, karena t_{hitung} sebesar 5,057 berada pada daerah penolakan $H_{0,}$ yang berarti bahwa Kemampuan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja auditor pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Artinya, apabila Kemampuan yang dimiliki oleh auditor cukup tinggi, maka auditor tersebut semakin mampu dalam menghasilkan kinerja yang maksimal.

3. Pengalaman auditor pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk. memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja, hal ini dapat dilihat bahwa Ho diterima, karena t_{hitung} sebesar 3,793 berada pada daerah penolakan $H_{0,}$yang berarti bahwa Pengalaman secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja auditor pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Artinya, apabila Pengalaman yang dimiliki oleh auditor cukup tinggi, maka auditor tersebut semakin mampu dalam menghasilkan kinerja yang maksimal.
4. Pelatihan, Kemampuan, dan Pengalaman secara simultan memberikan pengaruh terhadap variabel Kinerja auditor secara simultan sebesar 85,07%, ini merupakan Pelatihan adalah suatu proses dimana orang-orang mencapai kemampuan tertentu untuk membantu mencapai tujuan organisasi (Mathis 2006:301). Dan juga kemampuan kerja pada dasarnya sangat berpengaruh terhadap hasil kerja yang dicapai oleh karyawan (Debby Triasmoro dalam Jurnal Ilmu Manajemen, revitalisasi, Vol. 1, Nomor 2, September 2012). Selain itu, Auditor yang berpengalaman akan menghasilkan hasil kerja yang maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan yang diharapkan, dalam hal ini pengalaman seorang auditor secara langsung mempengaruhi kinerja. (Menurut Yeni Kuntari, dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia 2001). Sehingga Pelatihan, Kemampuan, dan Pengalaman memiliki pengaruh yang kuat terhadap Kinerja auditor dikarenakan seorang auditor internal di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk dalam

menghasilkan kinerja yang maksimal selalu memperhatikan Pelatihan, Kemampuan, dan Pengalaman seorang auditor internal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi antara lain :

1. Memberikan pelatihan auditor internal secara rutin untuk menambah pengetahuan, kemampuan dan pengalaman dalam menghasilkan kinerja Unit Internal Auditor yang maksimal.
2. Pelatihan, Kemampuan dan Pengalaman Auditor PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk sudah cukup baik, namun sebaiknya Unit internal audit pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk melakukan penambahan jumlah personil yang memiliki sertifikasi nasional (QIA). Sehingga unit internal audit mempunyai personil dengan kualifikasi internasional *(Certified Internal Auditor/CIA)* dan *Certified Information System Audit(CISA).* Supaya Pelatihan, kemampuan, dan Pengalaman dapat mencapai pada tahapan *Excelent,* dan Kinerja Auditor sesesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.
3. Pengalaman Auditor Internal PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk sudah cukup baik, namun sebaiknya Unit internal audit pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk melakukan Peralihan (transfer) : Gerakan karyawan pada tugas pekerjaan yang berbeda di bidang perusahan yang berbeda. Promosi

(Promotion): Pengangkatan ke dalam posisi-posisi dengan tantangan yang lebih besar, tanggung jawab yang lebih baik, dan kewenangan yang lebih banyak dari pekerjaan sebelumnya. Gerakan ke bawah *(downward move)*: Perubahan pekerjaan yang melibatkan pengurangan pada tingkat tanggung jawab dan kewenangan karyawan. Magang di luar Perusahaan (Externship) : Ketika perusahaan mengizinkan karyawan untuk mengambil peran operasi purnawaktu pada perusahaan lain. Sehingga Pengalaman yang dimiliki oleh Auditor Internal PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk dapat maksimal dan akan menghasilkan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan.