DAFTAR ISI

hal

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

SURAT PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 IndentifikasiMasalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.1.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya ManusiaYang Strategis 15

2.1.2 Pengertian Audit 17

2.1.3 Pengertian Audit Internal 18
2.1.4 Fungsi Audit Internal 20
2.1.5 Definisi Pelatihan 21
2.1.6 Definisi Kemampuan 24
2.1.6.1 Asas-asas Kemampuan 27
2.1.7 Definisi Pengalaman 27
2.1.8 Definisi Kinerja 29
2.1.8.1 Pengertian Penilaian Kinerja 31
2.1.8.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 32
2.1.9 Keterkaitan Antar Variabel 33
2.1.9.1 Teori Penghubung Pelatihan terhadap Kinerja 33
2.1.9.2 Teori Penghubung Pelatihan terhadap Kemampuan 34
2.1.9.3 Teori Penghubung Kemampuan terhadap Kinerja 35
2.1.9.4 Teori Penghubung Pengalaman terhadap Kemampuan 36
2.1.9.5 Teori Penghubung Pengalaman terhadap Kinerja 38
2.2 Kerangka Pemikiran 39
2.3 Hipotesis 42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43
3.1 Metode Penelitian 43
3.1.1 Desain Penelitian 48
3.2 Operasionalisasi Variabel 52
3.3 Sumber danTeknik Penentuan Data 58
3.3.1 Sumber Data 58
3.3.2 Cara Penentuan Data 59
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 60
3.4 Perancangan Analisis Data dan Hipotesis 61
3.4.1 Rancangan Analisis Data 61
3.4.2 Rancangan Uji Hipotesis 64
3.4.2.1 Pengujian Analisis Regresi Linear Klasik 64
3.4.2.1.1 Uji Serial Korelasi 64
3.4.2.1.2 Uji Linearitas 65

3.4.2.1.3 Uji Normalitas.....66
3.4.2.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....66
3.4.2.1.5 Uji Multikolinearitas.....67
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....68
3.4.3.1 Uji Koefisien Determinasi.....69
3.4.3.2 Uji t-Statistik.....70
3.4.3.3 Uji F-Statistik.....72
3.4.3.4 Uji Z-Statistik.....74
3.4.4 Penarikan Kesimpulan.....75
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....76
3.5.1 Lokasi Penelitian.....76
3.5.2 Waktu Penelitian.....76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....77
4.1 Hasil Penelirtian.....77
4.1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk.....77
4.1.2 Visi, misi, Tujuan PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk.....81
4.1.3 Struktur Organisasi.....82
4.2 Karakteristik Responden.....85
4.3 Hasil Penelirtian.....87
4.3.1 Analsis Kualitatif.....87
4.3.1.1 Deskriptif variabel Pelatihan.....87
4.3.1.2 Deskriptif Variabel Kemampuan.....94
4.3.1.3 Deskriptif Variabel Pengalaman.....99
4.3.1.4 Deskriptif Variabel Kinerja.....104
4.3.2 Analisis Verifikatif.....110
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....110
b. Pengujian Asumsi Klasik.....111
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....120
4.3.3.1 Analisis Koefisien Determinasi.....120
4.3.3.2 Hubungan Pelatihan, Kemampuan, dan Pengalaman (Uji z-statistik).....121
4.3.3.3 Hubungan Pelatihan, Kemampuan, dan Pengalaman terhadap Kinerja

(Uji t-statistik) 126
4.3.3.4 Uji F-statistik 130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 132
5.1 Kesimpulan 132
5.2 Saran 134
DAFTAR PUSTAKA 136
LAMPIRAN-LAMPIRAN 140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 181