BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari sistem informasi penjualan *action figure* berbasis *web* pada RAM'Z HOBBY STORE Cimahi ini sebagai berikut :

1. Sistem yang sedang berjalan di RAM'Z HOBBY STORE Cimahi saat ini yaitu dalam proses penjualan, promosi dan layanan terhadap pelanggan serta pengolahan data-data seperti pembelian belum menggunakan teknologi informasi berbasis *web.*
2. Perancangan sistem informasi yang dibuat terdiri dari penjualan barang secara online, promosi, pelayanan pelanggan berupa keluhan, kritik dan saran secara *online,* serta pengolahan data-data penjualan.
3. Sistem informasi penjualan berbas*is web* ini di uji dengan menggunakan penguji*an black box,* dengan semua pengujian sudah diterima dan sudah

berfungsi sesuai dengan kebutuhan, karena pengujian tersebut digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan baik.

4. Sistem informasi penjualan berbasis *web* ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi internet berbasis *web*. Maka dengan adanya sistem informasi ini :
   a. Konsumen yang hendak ingin membeli barang pada RAM'Z HOBBY STORE tidak harus datang ke tempat karena kini pelanggan bisa melakukan pembelian barang (*action figure*) secara online.
   b. Perusahaan tidak akan mengalami kesulitan dalam menginformasikan, mempromosikan, mengupdate berita terbaru, melayani konsumen, sehingga membantu konsumen untuk mendapatkan informasi yang lebih langkap, dan membantu konsumen dalam melakukan pembelian di RAM'Z HOBBY STORE Cimahi.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang dipertimbangkan dalam memanfaatkan program aplikasi sistem informasi penjualan *action figure* berbasis *web* pada RAM'Z HOBBY STORE, yaitu Pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat sangatlah dibutuhkan, agar sistem tetap berjalan dengan baik dikarenakan perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.