KUALITAS PELAYANAN
PT. POS INDONESIA ASIA AFRIKA
(Suatu Studi Pada Layanan Uang *Online*)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
Cikia Adelwin Zendrato
41710007

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014