KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. berkat rahmat dan karunia-Nya, maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **"Kualitas Pelayanan Proses Peralihan Hak Milik Atas Tanah Melalui Jual Beli di Kantor Pertanahan Kota Bandung".**

Skripsi ini dibuat untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (Unikom).

Selesainya penyusunan skripsi ini karena bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak, baik yang bersifat materil maupun non-materil, maka pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Yth. Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Dosen Pembimbing, yang memberikan arahan serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama bimbingan skripsi.
3. Yth. Bapak Dr. Sutejo Atmowasito selaku Dosen Penguji sidang skripsi.
4. Yth. Ibu Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si selaku Ketua sidang skripsi
5. Yth. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat kepada peneliti.

6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Ibu Ratna Widiastuti, A.Md dan Ibu Airinawati, A.Md yang telah membantu peneliti dalam administrasi selama berkuliah di Unikom dan selama proses penyusunan skripsi.
8. Yth. Kepala Kantor Pertanahan Kota Bandung yang telah memberikan ijin penelitian di Kantor Pertahanan Kota Bandung
9. Yth. Kepala TU dan Staf yang telah membantu peneliti dalam administrasi selama penelitian di Kantor Pertanahan Kota Bandung.
10. Yth. Kepala Sub Seksi Peralihan Pembebanan dan PPAT dan Staf yang telah membantu peneliti selama penelitian di Kantor Pertanahan Kota Bandung.
11. Papa dan Mama tercinta yang selalu mendoakan dan memotivasi kepada peneliti.
12. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan Tahun 2010 yang telah memberikan semangat kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhirnya, peneliti

berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penyusun khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Bandung, Agustus 2014

Peneliti