DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku

Alam. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Pusat Bahasa. Edisi 4. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

David Krech, Richard S . Cruthfield dan Egerton L. Ballachey . 1982 . *Individual and Society*

Danim Sudarwan. 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta. PT. Rineka Cipta

Evans, Lindsay. 2007. *Pengantar Six Sigma an Introduction to Six Sigma And Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat

Gibson, Ivancevich, Donelly. 1989. *Organisasi, Edisi 8, Jilid I*. Jakarta : Binarupa Aksara.

Gronroos, Christian. 1990. *Service Management and Marketing: A Moment of Truth*. New York: Lexington Books

Handayaningrat, Soewarno. 1994. *Azas-azas Organisasi Manajemen*. Jakarta: Mas Agung

Handoko, T Hani, (1993), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE

Hardjito, Dydiet. 1997. *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian Edisi: I*. Jakarta: RajaGrafindo

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PEMBARUAN

Martani Alain, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Kompoetensi*. Jakarta. Grafiti.

Miles, M. B dan A. M. Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Penerjemah Tjetjep Rohidi. Jakarta: UI Press.

Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Saefuddin, Anwar. 2007. *Metode Peneletian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian, P.Sondang. (1978). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bumi Aksara. Jakarta.

Silalahi, Uber. 2006. *Metode Penelitian sosial. Bandung* : Unpar Press

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.

Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Subana, M. Dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung. CV Pustaka Pelajar.

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cetakan kesebelas (Bandung : Alfabeta, 2010

Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen.* Jakarta: Erlangga.

Susanto, Azhar. 1975. *Manajemen Kinerja*: Djambatan

_____, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: PT.Graha Ilmu

Sutarto. 1991. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Sugiyanto. 2010. *Cooperative Learning*. Jakarta : Erlangga.

Syafi'I, Inu Kencana, dkk. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta: Rineka cipta.

Tangkilisan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Gramedia

Westra, P. Sutarto, Syamsi. 1989. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: CV. Haji Masagung

Dokumen – dokumen

Departemen Kesehatan Tahun 2005 Tentang ASI Eksklusif

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor. 10 Tahun 2009, Tentang Kesehatan.

Keputusan Mendagri No. 100/57 Tahun 2002. Diatur lebih lanjut di dalam PP No.65 tahun 2005 Tentang Ketentuan Standar Pelayanan Minimal (SPM).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 225 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang-Undang No.23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan & Undang-Undang No.29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran", VisiMedia

Undang – Undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang- Undang Nomor.36 Tahun 2009 Pasal 126-135 Tentang Kesehatan

Literatur Elektronik

http://www.bandung.go.id.

http://id.wikipedia.org/wiki/Kesehatan

http://id.shvoong.com/medicine-and-health/medicine-history/2091011-pengertian-kesehatan

http://id.shvoong.com/medicine-and-health/epidemiology-public-health/2199030-pengertian-kesehatan-menurut-undang-undang

http://fokusjabar.com/2013/02/04/mengerikan-28-ribu-bayi-meninggal-setiap-tahun-di-jabar/