DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

LEMBAR REVISI..... iii

LEMBAR PERNYATAAN..... iv

PERSEMBAHAN..... v

ABSTRAK..... vi

ABSTRACK*..... *vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI……..... x

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR……..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ,KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka..... 12

2.1.1 Efektivitas..... 12

2.1.1.1 Ukuran Efektivitas..... 15

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas..... 21

2.1.2. Program Kesehatan Ibu Dan Anak..... 23

2.1.2.1 Program Pokok Kesehatan Ibu Dan Anak..... 26

2.2. Kerangka Pemikiran..... 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 35

3.1.1. Gambaran Umum Wilayah Kerja Puskesmas..... 37

3.1.1.1. Letak Geografis..... 37

3.1.1.2. Peta Wilayah Kerja Puskesmas..... 38

3.1.1.3. Kondisi Geografis..... 39

3.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Garuda..... 40

3.1.3. Struktur Organisasi..... 42

3.1.4. Deskripsi Tugas..... 44

3.2. Metode Penelitian..... 47

3.2.1 Desain Penelitian..... 48

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 49

3.2.2.1. Studi Pustaka..... 49

3.2.2.2. Studi Lapangan..... 49

3.2.3. Teknik Penentuan Informan..... 50

3.2.4. Teknik Analisa Data..... 51

3.2.5. Keabsahan Data..... 52

3.2.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian..... 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Jumlah Hasil Yang Bisa Dikeluarkan Oleh Kelompok Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Garuda..... 56

4.1.1 Perbandingan Antara Masukan dan Pengeluaran Untuk Masyarakat Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Garuda...57

4.1.2 Usaha Melaksanakan Program Kesehatan Ibu Dan Anak Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Garuda…….....60

4.1.3 Pencapaian Kerja Yang Telah Dilakukan Oleh Aparatur Puskesmas Garuda..... 64
4.2 Tingkat Kepuasan Yang Diperoleh Anggota Kelompok Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak..... 66
4.2.1 Kepuasan Aparatur Baik Secara Lingkungan Kerja, Administrasi Maupun Pelayanan Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak…. 69
4.2.2 Kepuasan Masyarakat Dari Hasil Pelayanan Kesehatan Yang Diberikan Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak ……..……. 76
4.3 Produk Kreatif Yang Dilakukan Organisasi Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak 80
4.3.1 Cara Kerja Aparatur Puskesmas Garuda Dalam Program Kesehatan Ibu Dan Anak 83
4.3.2 Pembagian Kerja Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Garuda Kota Bandung..... 87
4.4 Intensitas Emosi Aparatur Pada Program Kesehatan Ibu Dan Anak..... 91
4.4.1. Ketaatan Atau Rasa Memiliki Aparatur Pada Program Kesehatan Ibu Dan Anak..... 93
4.4.2 Hubungan Organisasi Di Puskesmas Garuda Kota Bandung..... 95
4.4.3 Tingkat Kejenuhan Aparatur Puskesmas Garuda Dalam Menjalankan Pekerjaannya..... 99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 102
5.2 Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA..... 106
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Bayi ASI Eksklusif Di Puskesmas Garuda Tahun 2012-2013..... 5
Tabel 3.1 Jumlah Kematian Di Puskesmas Garuda Tahun 2012-2013..... 36
Tabel 3.3 Situasi Geografis Di Wilayah UPT Puskesmas Garuda Tahun 2013..... 39
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian Skripsi..... 54
Tabel 3.5 Pelayanan Kesehatan UPT Puskesmas Garuda Tahun 2014..... 56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Keterkaitan Efesiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas..... 15
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran 34
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kerja UPT Garuda Kecamatan Andir 38
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Puskesmas Garuda..... 43
Gambar 4.1 Mobil Puskesmas Keliling..... 38
Gambar 4.2 Antrian Masyarakat Dalam Pelayanan 92

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Daftar Informan Aparatur 109

Lampiran 2 : Daftar Informan Masyarakat 109

Lampiran 3 : Pedoman Wawancara Aparatur 110

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Masyarakat..... 112

Lampiran 4 : Trasnskip Wawancara Aparatur..... 114

Lampiran 5 : Transkip Wawancara Masyarakat..... 122

Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian..... 125

Lampiran7 : Surat Pernyataan Penelitian dari BKBP..... 128

Lampiran 8 : Surat Permohonan Penelitian dari FISIP Unikom..... 129

Lampiran 9 : Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian dari Puskesmas……... 131

Lampiran 10 : Riwayat Hidup..... 132