

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Rifaldi Tanjung**

NIM : **10314002**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PELANGGAN DI PT. DUA MUTIARA HARUM TRANS MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*** hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di universitas lain, kecuali pada bagian dimana informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 17 Maret 2021



Rifaldi Tanjung