KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirohim,

Puji dan syukur ke hadirat Alloh swt yang telah mengkaruniakan rahmat-Nya pada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"KUALITAS PELAYANAN PT. JASA RAHARJA (PERSERO) (Studi Pada Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Raya Kota Bandung)"**in idapat peneliti selesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik . Sholawat serta salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan seluruh umatnya yang rela berkorban demi kemajuan Islam.

Untuk itu, dalam kesempatan ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Sehubungan hal tersebut,dengan kerendahan hati peneliti sampaikan rasa terima kasih yang dalam dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo,Drs.,M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Nia Karniawati,S.IP.,M.Si. Sebagai Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah membimbing peneliti selama menyusun pembuatan Skripsi.
4. Tatik Fidowaty ,S.IP.,M.Si. selaku Dosen wali di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia Bandung..

5. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan bantuanya terhadap pembuatan dan kelancaran penulisan Skripsi ini.
6. Para Aparatur PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Bandung, yang telah memberikan informasi serta memberkan izin kepada penulis untuk mencari data-data di PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Bandung.
7. Mamah, Papah, dan Aduk tercinta tercinta, serta Semua Keluarga yang sudah memberikan dorongan dan do'a, moril maupun materil yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman–teman IP dan sahabat-sahabatku serta pihak yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu–persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap abadi selamanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan-kekurangannya. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam hal pengalaman, pengetahuan dan penelitian.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.Semoga skirpsi ini ini dapat dijadikan acuan dan manfaat yang berarti khususnya bagi peneliti umumnya bagi yang membaca.

Bandung, September 2014

Agus Nugraha