KUALITAS PELAYANAN
PT. JASA RAHARJA PERSERO PERWAKILAN BANDUNG

(Studi Pada Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Raya Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

AGUS NUGRAHA
NIM. 41710031

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014