BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan manusia saat ini akan teknologi dalam kehidupan tidak dapat dipisahkan lagi, hampir semua aspek kehidupan kita tidak terlepas dari teknologi. Banyak orang yang memanfaatkan teknologi untuk memudahkan mereka dalam melakukan aktivitasnya.

Penggunaan teknologi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi pemimpin dari perusahaan lain.

Teknologi memang sangat membantu hampir di semua aspek kegiatan, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial, budaya, pendidikan dan kesehatan. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan bagi kelangsungan hidup perusahaan, organisasi atau perorangan, salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Sistem yang terkomputerisasi mampu menjawab kebutuhan perusahaan untuk menjalankan kegiatan. Suatu aplikasi dalam penerapan teknologi informasi yang berkaitan dengan *database* yaitu sistem informasi mempunyai manfaat yang besar bagi manusia antara lain untuk mempermudah melakukan proses

penyimpanan data perusahaan yang begitu banyak agar data dapat terorganisir dengan baik. Oleh karena itu, sistem komputerisasi dapat dijadikan sebagai alat untuk meningkatkan kompetensi serta keuntungan perusahaan untuk bersaing.

Perkembangan dunia otomotif saat ini telah berkembang dengan pesat, mesin-mesin yang menujang dunia otomotif pun ikut pula berkembang dengan pesat. Hal ini tentu saja tidak terlepas dari dukungan teknologi yang bisa mendukung dalam memudahkan pekerjaan. Dalam setiap penggunaan kendaraan bermotor, untuk lebih mengoptimalkan kinerja kendaraan maka dalam prosesnya dibutuhkan suatu jenis perawatan-perawatan dan perbaikan-perbaikan yang diberikan pada kendaraan bermotor tersebut.

Kota Purwakarta dan sekitarnya dalam perkembangannya bukan saja merupakan kota transit/kota perlintasan bagi mereka yang akan melakukan perjalanan dari bagian barat ke bagian timur, utara ke selatan pulau Jawa, maupun sebaliknya, tetapi juga merupakan kota penyangga bagi Jawa barat. banyaknya kendaraan yang memadai sehingga sarana angkutan umum di wilayah tersebut telah menyebabkan meningkatnya populasi kendaraan pribadi, baik roda dua maupun roda empat, mengingat sebagiaan besar warganya mempunyai aktivitas di wilayah kota Purwakarta.

Seiring dengan meningkatnya populasi kendaraan bermotor, terutama motor roda dua di wilayah kota Purwakarta, maka jumlah kendaraan yang melintasi di wilayah ini meningkat pula. Hal tersebut telah menyebabkan timbulnya kebutuhan akan adanya sarana-sarana layanan perawatan dan perbaikan

motor yang dapat memenuhi tuntutan masyarakat yang sedang berkembang berupa pusat layanan pusat perawatan dan perbaikan motor yang berkualitas.

Three BMS Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang untuk berbagai merek dan jenis sepeda motor dan pelayanan jasa servisnya. Suku cadang yang terdapat di *Three* BMS Motor cukup banyak dan komplit untuk berbagai sepeda motor seperti suku cadang mesin, body, kelistrikan, pengereman dan lain-lain. Begitu juga dengan pelayanan jasa servis yang diberikan sudah cukup bagus, kurang lebih 20 sepeda motor/hari yang diperbaiki oleh mekanik, sehingga *Three* BMS Motor menjadi salah satu bengkel yang dipercaya oleh para konsumen di daerah tersebut.

Dalam proses bisnisnya, *Three* BMS Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam proses bisnisnya. Pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data ditulis kedalam buku besar. Dalam penginputan data penjualannya pun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan suku cadang tidak lagi akurat. Kemudian untuk pengecekan, *update* dan pencarian stok suku cadang membutuhkan waktu yang lama, karena tidak adanya laporan stok suku cadang yang akan segera habis atau sudah habis untuk mempercepat proses transaksi, sehingga apabila terdapat konsumen yang membutuhkan suku cadang seringkali konsumen menunggu cukup lama karena perusahaan mengecek secara manual di dalam buku besar atau bahkan mengecek secara langsung ke gudang. Konsumen pelayanan jasa servis pada *Three* BMS Motor cukup banyak, tetapi

belum ada pencatatan data layanan jasa servis, sehingga tidak ada laporan tertulis mengenai jasa servis yang telah diberikan..

Permasalahan di atas dapat menyebabkan ketidakpuasan konsumen terhadap kinerja perusahaan yang akan mengakibatkan penurunan penjualan dan pelayanan jasa servis. Sehingga *Three* BMS Motor perlu untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangun sistem informasi yang akan membantu dan memudahkan pelayanan penjualan suku cadang dan jasa servis yang lebih cepat, tepat dan akurat.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya kedalam penelitian dengan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA SERVIS DAN PENJUALAN SUKU CADANG SEPEDA MOTOR PADA *THREE* BMS MOTOR PURWAKARTA".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Proses transaksi penjualan suku cadang membutuhkan waktu yang cukup lama karena pencarian data suku cadang dibutuhkan dicari dalam buku besar.
2. Belum terdapatnya pencatatan untuk pelayanan jasa servis, sehingga untuk pelayanan jasa servis tidak ada laporan tertulisnya
3. Belum adanya bukti transaksi untuk konsumen.

4. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan suku cadang, laporan penjualan suku cadang dan laporan pelayanan jasa servis.
5. Masih mungkin terjadi kesalahan pada saat menghitung jumlah pendapatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.
2. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada bengkel *Three* BMS Motor Purwakarta.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi jasa service dan persediaan suku cadang motor pada bengkel *Three* BMS Motor Purwakarta.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi jasa service dan persediaan suku cadang motor pada bengkel *Three* BMS Motor Purwakarta.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di *Three* BMS Motor.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang di buat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanannya serta mengefisiensikan waktu dalam proses penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor pada *Three* BMS Motor.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor di *Three* BMS Motor.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Dalam pembuatan laporan penjualan barang atau jasa, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai/*cash*.
2. Sistem yang dibangun ini di gunakan oleh bagian pemilik perusahaan, kasir dan gudang yang dimana bertugas untuk mengelola atau mengolah data transaksi jasa servis, data transaksi penjualan, data suku cadang, data jasa servis serta pembuatan laporan transaksi dan laporan suku cadang.
3. Sistem informasi ini hanya untuk pelayanan jasa servis dan penjualan suku cadang.
4. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh *Three* BMS Motor.
5. Sistem informasi ini tidak mendukung fungsi pemesanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan penulis untuk penelitian ini bertempat di bengkel *Three* BMS Motor yang beralamat di Jalan Kolonel Rahmat No. 120 Purwakarta Kabupaten Purwakarta . Untuk memperoleh data yang diperlukan sesuai dengan objek yang akan diteliti.

Tabel 1.1. Jadwal penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Perencanaan																
	a. Survey Penelitian																
	b. Observasi																
	c. Wawancara																
2	Analisis Kebutuhan																
3	Design																
4	Coding																
5	Testing																