DAFTAR ISI

LEBMAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ……... i

ABSTRACK ……. ii

KATA PENGANTAR ……. iii

DAFTAR ISI ……. v

DAFTAR TABEL …… x

DAFTAR GAMBAR …… xi

DAFTAR SIMBOL …….. xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ……..…… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..……. 4

1.2.1 Identifikasi masalah ……..……... 4

1.2.2 Rumusan Masalah ……..…….. 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …….. 5

1.3.1 Maksud Penelitian ……...……. 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ……..……... 6

1.4 Kegunaan Penelitian ……..……... 6

1.4.1 Kegunaan Praktis ……...……..…… 6

1.4.2 Kegunan Akademik ……..……... 6

1.5 Batasan Masalah ……..……. 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ……..…….. 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Perancangan Sistem ……..……... 8

2.1.1 Prinsip Dasar Perancangan ……..…… 8

2.1.2 Karakteristik Sistem ……..…….. 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem ……..……. 13

2.2 Konsep Dasar Informasi ……..……. 14

2.2.1 Siklus Informasi ……..……. 15

2.2.2 Kualitas Informasi ……..……. 16

2.2.3 Nilai Informasi ……..…….. 16

2.3 Pengertian Sistem Informasi ……..……... 17

2.4 Pelayanan Jasa ……..…… 17

2.4.1 Pengertian Jasa Servis Sepeda Motor ……..…… 18

2.5 Pengertian Penjualan ……...…….. 19

2.6 Pengertian Sparepart ……..... 20

2.7 Unified Modelling Language ……..……. 20

2.7.1 Use Case Diagram ……..……. 24

2.7.2 Class Diagram …….. 25

2.7.3 Activity Diagram …….. 26

2.7.4 Squence Diagram ……. 27

2.7.5 Collaboration diagram …….. 28

2.7.6 Component Diagram …… 28

2.7.7 Deployment Diagram ……... 28

BAB III OBJEK DAN METODOLOGY PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian …… 30

3.1.1 Sejarah Perusahaan …….. 30

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan …..…….. 30

3.1.3 Struktur Organisasi …….. 31

3.1.4 Deskripsi Tugas …… 31

3.2 Metodology Penelitian …….. 32

3.2.1 Desain Penelitian …….. 32

3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data ……. 33

3.2.2.1 Jenis Data Yang dikumpulkan …… 33

3.2.2.2 Metode Pengumpulan Data ……. 34

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ……. 34

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem …… 34

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ……... 34

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan ……. 36

3.2.4 Pengujian Software ……. 37

3.3 Analisis Sistem yang Sedaang Berjalan …… 38

3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ……. 38

3.3.1.1 Use Case Diagram ……... 39

3.3.1.2 Skenario Use Case …….. 40

3.3.1.3 Activity Diagram …… 40

3.3.2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan …… 42

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Perancangan Sistem …….. 43

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem ……. 43

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ……... 44

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan …… 44

4.1.3.1 Use Case Diagram ……... 45

4.1.3.1.1 Skenario Use case …… 46

4.1.3.2 Activity Diagram ……. 54

4.1.3.3 Squence Diagram ……... 64

4.1.3.4 Collaboration Diagram …… 76

4.1.3.5 Class Diagram ……. 85

4.2 Perancangan Antar Muka …….. 86

4.2.1 Struktur Menu …….. 86

4.2.2 Perancangan Input …… 88

4.2.3 Perancangan Output ……. 98

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan …….. 100

4.4 Implementasi ……. 101

4.4.1 Batasan Implementasi …….. 101

4.4.2 Implementasi Perangkat lunak …… 102

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras ……. 102

4.4.4 Implementasi Basis Data ……. 103

4.4.5 Implementasi Antar Muka ……... 106

4.4.6 Implementasi Installasi Program …….. 110

4.4.7 Penggunaan Program ……... 112

4.5 Pengujian ……... 113

4.5.1 Rencana Pengujian ……... 114

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian …….. 115

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian …… 118

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan ……... 119

5.2 Saran …….. 120

DAFTAR PUSTAKA …….. 121

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Jadwal Penelitian	7
4.1	Rencana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Jasa	114
4.2	Pengujian Akses Kontrol	115
4.3	Pengujian Integritas Database	116
4.4	Pengujian Kebenaran Data	117

DAFTAR GAMBAR

2.1	Siklus Informasi ……..	15
3.1	Struktur Organisasi ……..	31
3.2	Use Case Diagram Proses Bisnis …….	39
3.3	Activity Diagram Pembelian Suku Cadang …….	41
3.4	Activity Diagram Transaksi Yang Sedang Berjalan …….....	41
4.1	Use Case Diagram System Yang Diusulkan ……	45
4.2	Activity Diagram Login ……...	54
4.3	Activity Diagram Transaksi Penjualan …….	55
4.4	Activity Diagram Transaksi Jasa Servis ……...	56
4.5	Activity Diagram Data Suku Cadang ……..	57
4.6	Activity Diagram Edit Suku Cadang ……	57
4.7	Activity Diagram Tambah Suku Cadang ……	58
4.8	Activity Diagram Tambah Suku Cadang …….	58
4.9	Activity Diagram Laporan ……	59
4.10	Activity Diagram Data Jasa Servis ……...	59
4.11	Activity Diagram Edit Jasa Servis ……	60
4.12	Activity Diagramtambah Jasa Servis ……..	60
4.13	Activity Diagram Ganti Username / Password ……	61
4.14	Activity Diagram Data Pegawai ……...	61
4.15	Activity Diagram Edit Data Pegawai……	62
4.16	Activity Diagram Tambah Pegawai …….	62

4.17 Activity Diagram Data User ……. 63
4.18 Activity Diagram Edit User ……. 63
4.19 Activity Diagram Tambah User ……... 64
4.20 Sequence Diagram Login ……..…….. 65
4.21 Sequence Diagram Transaksi Suku Cadang ……. 66
4.22 Sequence Diagram Transaksi Servis……. 67
4.23 Sequence Diagram Data Suku Cadang ……. 68
4.24 Sequence Diagram Edit Suku Cadang ……. 68
4.25 Sequence Diagram Tambah Suku Cadang ……... 69
4.26 Sequence Diagram Tambah Stok Suku Cadang …….. 69
4.27 Sequence Diagram Laporan ……. 70
4.28 Sequence Diagram Data Jasa Servis …… 70
4.29 Sequence Diagram Edit Jasa Servis …… 71
4.30 Sequence Diagram Tambah Servis ……. 71
4.31 Sequence Diagram Ganti Username/ Password ……... 72
4.32 Sequence Diagram Data Pegawai ……. 73
4.33 Sequence Diagram Edit Data Pegawai ……. 73
4.34 Sequence Diagram Tambah Data Pegawai …….. 74
4.35 Sequence Diagram Data User …….. 74
4.36 Sequence Diagram Edit User ……... 75
4.37 Sequence Diagram Tambah User ……. 75
4.38 Collaboration Diagram Login …….. 76
4.39 Collaboration Diagram Transaksi Suku Cadang …… 76

4.40 Collaboration Diagram Transaksi Servis ……. 77
4.41 Collaboration Diagram Data Suku Cadang ……. 77
4.42 Collaboration Diagram Edit Suku Cadang ……. 78
4.43 Collaboration Diagram Tambah Suku Cadang …… 78
4.44 Collaboration Diagram Tambah Stok Suku Cadang …… 79
4.45 Collaboration Diagram Laporan …….. 79
4.46 Collaboration Diagram Data Servis ……. 80
4.47 Collaboration Diagram Edit Servis …….. 80
4.48 Collaboration Diagram Tambah Servis …… 81
4.49 Collaboration Diagram Ganti Username / Password ……... 81
4.50 Collaboration Diagram Data Pegawai ……. 82
4.51 Collaboration Diagram Edit Data Pegawai ……. 82
4.52 Collaboration Diagram Tambah Pegawai …… 83
4.53 Data User ……..……. 83
4.54 Edit Data User ……..…… 84
4.55 Tambah User ……..……. 84
4.56 Class Diagram System Informasi Yang Diusulkan ……. 85
4.57 Struktur Menu …….. 87
4.58 Login User …… 88
4.59 Menu Utama ……. 88
4.60 Form Data Suku Cadang ……. 89
4.61 Form Stok Minimum …… 89
4.62 Form Tambah Suku Cadang …… 90

4.63 Form Edit Suku Cadang 90
4.64 Form Tambah Stok Suku Cadang 91
4.65 Form Data Servis 91
4.66 Form Data Konsumen 92
4.67 Form Transaksi Servis 92
4.68 Form Transaksi Suku Caadang 93
4.69 Form Data Pegawai 93
4.70 Form Tambah Data Pegawai 94
4.71 Form Edit Pegawai 94
4.72 Form Tambah Servis 95
4.73 Form Data Servis 95
4.74 Form Edit Servis 96
4.75 Form Data User 96
4.76 Form Tambah User 97
4.77 Form Edit User 97
4.78 Form Pengaturan User 98
4.79 Laporan Penjualan Suku Cadang 98
4.80 Laporan Suku Cadang 99
4.81 Faktur Transaksi Suku Cadang 99
4.82 Faktur Transaksi Servis 100
4.83 Arsitektur Jaringan 101
4.84 Login 106
4.85 Tampilan Utama 107

4.86 Data Jasa Servis …… 107
4.87 Data Suku Cadang …… 108
4.88 Cek Stok Suku Cadang ……. 108
4.89 Transaksi Servis ……... 109
4.90 Transaksi Suku Cadang …… 109
4.91 Laporan Penjualan Suku Cadang ……. 110
4.92 Install Tahap 1 …….. 110
4.93 Install Tahap 2 ……...…….... 111
4.94 Install Tahap 3 …….. 111
4.95 Install Tahap 4……...…… 112
4.96 Install Tahap 5 ……...……... 112