BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan zaman, perkembangan teknologi-pun sangat pesat, hal ini membuat pengguanaan komputer dalam kehidupan sehari-hari makin meningkat dan peranannya sangat membantu kegiatan dan pekerjaan manusia, tidak terkecuali di bidang penjualan. Oleh karena itu dengan kemajuan teknologi saat ini harus dimanfaatkan terutama dalam bidang teknologi sistem informasi pembelian dan penjualan untuk menjamin keakuratan data yang disajikan diperlukan suatu sistem pengolahan data yang berbasis komputer, dikarenakan data yang diolah jumlahnya banyak, maka hal ini perlu dilakukan supaya data tidak menumpuk dimana akan menyita waktu dan menguras tenaga dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut.

Sanira Collection merupakan salah satu Toko Pakaian yang bergerak dalam bidang pembelian dan penjualan pakaian yang memiliki cukup banyak pelanggan, baik dalam kota Bandung maupun dari luar kota Bandung sehingga berbagai proses yang dilakukan harus cepat dikerjakan khususnya dalam pengolahan data pembelian dan penjualan pada Toko Sanira Collection. Pada Toko Sanira Collection belum tersedianya sistem yang mampu mengelola data produk untuk mengefektifkan dan mengefesienkan kinerja proses transaksi pada Toko Sanira Collection. Adapun sistem pengolahan data pembelian, penjualan dan persedian barang di Toko Sanira Collection masih dilakukan secara manual di antaranya Untuk proses transaksi masih dilakukan secara manual di antaranya

yaitu proses pembelian dan penjualan masih menggunakan nota dan penghitungan jumlah barang masih digunakan kalkulator sehingga memperlambat proses pencatatan dan perhitungan, untuk proses dalam penginputan data barang masuk dan keluar dilakukan dengan cara manual sehingga memakan waktu lama untuk proses penginputan data barang masuk dan keluar, Laporan transaksi dan persedian barang masih berupa catatan-catatan sehingga seringkali terdapat beberapa data yang hilang, untuk proses pemesan dan pembelian dari daerah luar kota bandung masih memungkinkan terjadi kesalah baik itu dari segi pembayaran yang lama dan dari produk yang di pesan tidak sesuai yang di inginkan konsumen diantaranya yaitu ukuran baju pakaian yang tidak sesuai dan warana pakaian yang tidak sesuai dengan apa yang di pesan.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan merancang suatu sistem informasi pembelian dan penjualan yang efektif dan efisien yang mampu membantu proses pembelian dan penjualan pada Toko Sanira Collection. Adapun judul yang diangkat oleh penulis adalah **"Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Pakaian pada Toko Sanira Collection Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan paling penting karena menentukan ada dan tidak nya permasalahan pada saat penelitian pada Toko Sanira Collection, berikut merupakan identifikasi dan rumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarakan hasil pengamatan dan observasi yang telah dilakukan maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah, karena merupakan langakah utama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan – permasalahan yang terjadi dari beberapa kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada toko Sanira Collection diantaranya sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang mampu mengelola data produk untuk mengefektifkan dan mengefesienkan kinerja proses transaksi pada Toko Sanira Collection.
2. Untuk proses transaksi masih dilakukan secara manual di antaranya yaitu proses pembelian dan penjualan masih menggunakan nota dan penghitungan jumlah barang masih digunakan kalkulator sehingga memperlambat proses pencatatan dan perhitungan.
3. Proses dalam penginputan data barang masuk dan keluar masih dilakukan secara manual dengan cara tulis tangan melalui buku besar sehingga memakan waktu lama untuk proses penginputan data barang masuk dan keluar.
4. Laporan transaksi dan persedian barang masih berupa catatan-catatan sehingga seringkali terdapat beberapa data yang hilang.
5. Untuk pemesan dan pembelian dari daerah luar kota bandung masih memungkinkan terjadi kesalah baik itu dari segi pembayaran yang lama dan dari produk yang di pesan tidak sesuai yang di inginkan konsumen

diantaranya yaitu ukuran baju pakaian yang tidak sesuai dan warana pakaian yang tidak sesuai dengan apa yang di pesan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan yang berjalan pada Toko Sanira Collection.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pembelian dan penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi pembelian dan penjualan yang terjadi di Toko Sanira Collection.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian, penjualan dan persedian barang yang diusulkan pada Toko Sanira collection.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelian, penjualan dan persedian barang yang diusulkan pada Toko Sanira Collection.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah membuat sistem informasi pembelian dan penjualan, guna mempermudah pemilik usaha dalam proses transaksi, proses penginputan data barang masuk dan keluar serta mempermudah proses pebuatan laporan penjualan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanira Collection.
2. Untuk membuat perancangan sebuah sistem informasi pembelian dan Penjualan pada Toko Sanira Collection.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian pada sistem informasi di Toko Sanira Collection.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Sanira Collection.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian, dan bagi pihak – pihak yang akan di peroleh data dan informasinya dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan baru. Khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca hasil penelitian ini, serta bagi Jurusan Sistem Informasi itu sendiri.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Berikut ini merupakan kegunaan yang penulis harapkan dari pihak tempat dilaksanakannya penelitian meliputi :

1. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan yang positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.
2. Membantu pemilik usaha dalam proses penjualannya.
3. Mempermudah pemilik usaha dalam proses transaksi, penginputan data barang dan pembuatan laporan penjualan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan keguanaan dari penelitian yang penulis harapkan, baik bagi pihak lingkungan akademis maupun bagi penulis sendiri :

1. Kegunaan bagi peneliti, berguna untuk melatih kemampuan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bidang ilmu Sistem Informasi.
2. Dapat mengembangkan ilmu yang telah didapatkan oleh penulis selama perkuliahan.
3. Kegunaan bagi penulis lain yang mendalami konsep penelitian yang sama baik sebagai referensi maupun sebagai perbandingan.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari permasalahan dan dapat mencapai sasaran yang diharapkan, maka penulis membatasi permasalahan diantaranya :

1. Dalam sistem ini melayani sistem pemesanan barang melalui penjualan online.
2. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan barang, pembelian barang, laporan persedian barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian barang.
3. Pada sistem yang diusulkan tidak membahas proses retur pembelian dan retur penjualan.
4. Proses Penjualan online hanya untuk proses pemesanan barang baik itu dari dalam kota bandung maupun luar kota bandung.
5. Proses retur barang yang diterima apabila barang itu rijek atau cacat, untuk pengembalian barang retur apabila masih ada stok barang yang sama diganti dengan barang baru dan model yang sama, apabila stok barang abis maka diganti dengan model yang lain dan dengan harga yang sama atau uang di kembalikan lagi dengan catatan batasan waktu retur barang yaitu untuk wilayah kota bandung kurang lebih dari 2x24 jam dan untuk wilayah luar kota bandung barang dikembalikan setelah barang di terima oleh customer.
6. Batas waktu pembayaran untuk daerah kota bandung dan sekitarnya bisa membayar secara tunai atau melalui e-banking dengan batasan waktu 1 x 24 jam dan untuk pembayaran wilayah luar kota bandung batasan waktu pembayaran 2 hari setelah pemesanan.
7. Cakupan penjualan pada Toko Sanira Collection hampir seluruh Indonesia baik itu kota kecil maupun kota besar indonesia.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian, adapaun lokasi dan waktu penelitiannya yaitu.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Toko Sanira Collection yang beralamat Trade Center Andir L.1 bloak A2 A3.

1.6.2 Waktu Penelitian

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahap sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	KEGIATAN	Maret 2014			April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
	MINGGU	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Identifikasi Kebutuhan	■	■	■												
2	Membuat *Prototype*				■	■	■	■	■							
3	Menguji *Prototype*									■	■					
4	Memperbaiki *Prototype*									■	■	■	■			
5	Mengembangkan Versi Produk													■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisa tugas akhir ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori yang melandasi penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang Objek Penelitian, Metode Penelitian dan Analisis Sistem yang Berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementas dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran penulis membuat kesimpulan dari skripsi yang dibahas oleh penulis, juga saran-saran yang ingin penulis sampaikan kepada pihak Toko Sanira Collection.