BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi pada saat ini sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi dalam hal ini yaitu dengan adanya komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien. Banyak perusahaan-perusahaan yang memakai teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya sistem kerja di perusahaan tersebut. Berkaitan dengan hal diatas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh sesuatu badan usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya hubungan antara teknologi komputer dengan informasi dan tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala

diantaranya lambatnya pelayanan penjualan dan pemesanan kepada pelanggan, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan transaksi. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

Distro X-tab contohnya, perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan umum ini, secara khusus mendistribusikan produk dari suatu komunitas. Biasanya berasal dari komunitas *music* band-band *independent* atau band *indie* dan komunitas *skate board*. Produk-produknya biasanya terdiri dari album-album band *indie* sampai ke pernak-pernik seperti kaos, celana, jaket, *handband,* kaset CD, dan kupluk. Yang menarik dari distro adalah desain produk yang mempunyai ciri khas tersendiri antara distro satu dengan distro lainnya. Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan Distro X-tab adalah penjualan barang. Penjualan disini adalah dimana perusahaan Distro X-tab menjual produk *music* band-band *independent* atau band *indie* yang sudah diproduksi kepada pelanggan, karena yang menjadi pembeli di perusahaan ini di dominasi oleh konsumen dan Distro-distro. Maka untuk pembelian produk X-tab dalam jumlah yang besar akan dilakukan pengiriman barang. Dalam kegiatan di Distro X-tab ini yang peneliti lihat masih terdapat kekurangan, seperti proses pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen, kesalahan perhitungan pada saat transaksi karena harus menghitung nota transaksi yang terkadang

seringnya tidak tercatat dapat mengakibatkan kerugian dan lambatnya dalam pembuatan laporan kepada pimpinan karena masih dilakukan dengan proses pembukuan.

Berikut adalah data pendapatan di Distro X-tab selama 6 bulan terakhir ;

Tabel 1.1 Total Penjualan di Distro X-tab

(Sumber : Laporan Penjualan Distro X-tab)

Bulan	**Jenis Barang**	**Penjualan(Rp)**	**Pembelian(Rp)**
April	Kaos,celana,jaket dan *handband*	30.000.000	15.000.000
Mei	Kaos,jaket,celana,kaset CD dan kupluk	32.800.000	20.000.000
Juni	Kaos,jaket,celana dan kupluk	31.150.000	17.000.000
Juli	Kaos,celana,jaket,kupluk,dan *handband*	39.000.000	32.000.000
Agustus	Kaos ,celana,jaket,kupluk dan kaset CD	36.500.000	30.000.000
September	Kaos,celana,jaket dan *handband*	32.700.000	19.000.000
Total		**Rp. 202.150.000**	**Rp. 133.000.000**

Berdasarkan data laporan penjualan dan pembelian di atas, permasalahan yang sering terjadi adalah pimpinan perusahaan hanya bisa melihat total penjualan dan pembelian karena ada beberapa permasalahan diperusahaan tersebut, seperti pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen dan belum adanya teknologi komputer, sistem informasi atau aplikasi sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya

sistem kerja di perusahaan tersebut. sehingga pimpinan perusahaan tidak dapat mengetahui jenis barang apa saja yang paling laku dijual karena tidak setiap penjualan tercatat secara detail sehingga perhitungan barang yang terjual tidak dapat diketahui dengan pasti.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan, pembelian dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG DI DISTRO X-TAB".**

1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi Masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1.2.1 Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif untuk penyimpanannya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan pada saat transaksi penjualan terjadi.

3. Laporan transaksi penjualan yang dibuat sering kali terlambat karena masih dilakukan dengan proses pembukuan karena belum adanya sistem informasi atau aplikasi yang bisa digunakan.
4. Kesulitan menentukan barang yang terjual.

1.2.2 . Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka peneliti mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada Distro X-tab dan merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di Distro X-tab.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Distro X-tab.
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di Distro X-tab.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal didalam perusahaan.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun Maksud Penelitian dan tujuan adalah sebagai berikut

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun pembuatan sistem informasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada Distro X-tab.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada Distro X-tab.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan di Distro X-tab melalui sebuah aplikasi berbasis desktop dengan menggunakan program java.
3. Untuk melakukan analisis dan pengujian pada sistem informasi di Distro X-tab .
4. Untuk membuat implementasi dari rancangan yang diusulkan menggunakan pemrograman java yang diintegrasikan dengan database.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun Kegunaan Praktis dan akademis penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Distro X-tab, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data untuk dapat

mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di Distro X-tab dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

2. Bagi konsumen, hasil peneltian ini diharapkan perusahaan dapat peningkatan pelayanan yang lebih optimal kepada konsumen.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi program studi Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi peneliti untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai perbandingan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi dilapangan.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di Distro X-tab dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah :

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan barang, pembelian barang, retur barang, laporan persediaan barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian barang.
2. Diasumsikan barang selalu ada.
3. Pengembalian barang retur dalam satuan box.
4. Retur barang terdiri dari cacat dan ukuran, dan barang yang masuk obral adalah barang yang cacat sementara barang retur menurut ukuran masuk kepersediaan barang.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Distro X-tab yang beralamat di Jl. Cihanjuang No. 94 Cimahi

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	September 2013				Oktober 2013				November 2013				Desember 2013			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	**Pengumpulan Data**																
a.	Observasi																
b.	Wawancara																
2	**Mengembangkan prototype**																
a.	Analisis Dokumen																
b.	Analisis Kebutuhan sistem																
c.	Pembuatan Prosedur																
d.	Pembuatan Flowmap																
e.	Pembuatan DFD																
f.	Pembuatan Kamus Data																
3	**Menguji prototype**																
4	**Memperbaiki prototype**																
5	**Mengembangkan versi produksi**																