BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dan Berdasarkan data – data yang telah diperoleh dan diolah dengan melakukan analisis, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perkembagan pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) pada PT.Pegadaian cabang Kopo Sayati Bandung mengalami peningkatan dan penurunan. Pada tahun 2009-2012 mengalami peningkatkan pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) dikarenakan adanya promosi-promosi yang telah dilakukan oleh pihak Pegadaian seperti menyebarkan brosur, melakukan *open table* dan jumlah nasabah yang meningkat. Pada tahun 2013 pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) mengalami penurunan karena harga emas yang turun secara signifikan dalam jangka waktu yang cukup lama sehingga mempengaruhi nilai taksiran barang jaminan emas.
2. Untuk meningkatkan pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) pihak Pegadaian telah melakukan beberapa upaya seperti memberikan hadiah kepada nasabah yang aktif dalam melakukan pinjaman, peningkatan pelayanan kepada nasabah dan optimalisasi nilai taksiran barang jaminan sehingga nasabah mendapatkan uang pinjaman yang dibutuhkan.

5.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang bisa bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantara lain sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan jumlah pemberian Kredit Cepat Aman (KCA), pihak Pegadaian menyediakan layanan *Customer Service* (CS) yang bertujuan untuk memberikan informasi-informasi kepada nasabah baru atau nasabah lama yang ingin bertanya tentang produk-produk yang terdapat di Pegadaian.
2. Untuk memperlancar atau lebih mempercepat proses pencairan Kredit. Pihak Pegadaian menyediakan loket (*counter*) khusus nasabah yang ingin mengajukan kredit dengan nasabah yang ingin melakukan pelunasan kredit.