DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GRAFIK xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud Penelitian 4

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4.2 Kegunaan Praktisi 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....8

2.1.1 Pengertian Umum Pegadaian 8

2.1.1.1 Pengertian Pegadaian 8

2.1.1.2 Tujuan Kredit Pegadaian.....9

2.1.2 Kredit 9

2.1.2.1 Pengertian Kredit 9

2.1.2.2 Unsur-unsur Kredit 10

2.1.2.3 Fungsi Kredit 11

2.1.2.4 Jenis-jenis Kredit 12

2.1.2.5 Tujuan Pemberian Kredit 14

2.1.2.6 Analisis Kredit 15

2.1.3 Kredit Cepat Aman 18

2.1.3.1 Pengertian KCA 18

2.1.3.2 Pelaksanaan Pemberian KCA 19

2.1.3.2.1 Syarat Pemberian Kredit 19

2.1.3.2.2 Prosedur Pemberian KCA 19

2.1.3.2.3 Penggolan Uang Pinjaman, Biaya Administrasi dan Penetapan Tarif Sewa modal KCA 21

2.1.3.2.4 Keunggulan Produk KCA 22

2.1.4 Penelitian Terdahulu 23

2.2 Kerangka Pemikiran.....25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....27

3.2 Metode Penelitian.....27

3.2.1 Desain Penelitian.....28

3.2.2 Operasional Variabel 29

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 30

3.2.3.1 Sumber Data 30

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 31

3.2.3.2.1 Populasi.....31

3.2.3.2.2 Sampel.....31

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....31

3.2.5 Rancangan Analisis 32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....35

4.1.1 Sejarah Perusahaan 35

4.1.2 Visi, Misi PT.Pegadaian.....37

4.1.3 Budaya PT.Pegadaian 37

4.1.4 Makna Logo 38

4.1.5 Struktur Organisasi 39

4.1.6 Deskripsi Jabatan 39

4.1.7 Aktifitas Perusahaan 44

4.2 Pembahasan Penelitian 45

4.2.1 Perkembangan Pemberian Kredit Cepat Aman.....45

4.2.2 Upaya PT.Pegadaian dalam meningkatkan pemberian Kredit.....53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 55

5.2 Saran.....56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP