KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur alhamdulilah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **"Analisis Kredit Bermasalah Pada Kredit Cepat Aman (KCA) dengan Metode *Non Performing Loan* PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Sayati Bandung Periode 2009-2013"**

Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini dan selaku DosenWali KP-1 yang penuh ikhlas telah membimbing serta mengarahkan penulis sejak awal hingga terwujudnya sebuah laporan Tugas Akhir ini

4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Oman Sukirman, SE., MM selaku penguji yang telah memberikan saran dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini
6. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. The Rismaya, S.Sos dan Teh Hana yang telah membantu penulis dalam proses awal penyusunan Tugas Akhir ini hingga tersusunya laporan ini.
8. Herman Rudyatmoko Selaku Kepala Cabang PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sayati Bandung.
9. Seluruh karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sayati yang telah banyak membantu dan memberikan saran kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Papa, Mama, Kakak-kakakku tercinta,serta orang-orang yang telah memberikan dorongan dan doa yang tak ternilai besarnya.
11. Sahabat terbaikku, Devi Andriani, Fenti Herdiyanti, Tri Yuningsih Syarif, Ayu Sri Lerstari, Lina Noviana, Vina Permanawati, Ayu Sonia, Arieska Nabila, Sari Dewi, Rosalina Herawati, Nadira Azkia, Reza Ramdhan, Rizky Chandra, Helmi Renaldy yang selalu memberikan semangat, kebersamaan dan canda tawa hingga tersusunnya laporan ini.
12. Teman – teman KP 1 2011, yang telah bersama-sama selama tiga tahun ini.

13. Teman – teman kostan Bu Halimah 49 yang selalu mendukung, memberikan canda tawa hingga tersusunnya laporan ini.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dan member dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan ini penulis berharap, semoga amal baik yang telah mereka berikan mendapat balasan dari Allah SWT.Amin

Wassalamualaikum wr.wb.

Bandung, Juli 2014

Penulis

Ani Nur Aeni