DAFTAR PUSTAKA

Buku Pedoman Pegadaian (2014)

Kasmir. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Kasmir. (2002). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Mahmoeddin. (2002). *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan

Sugiyono. (2011).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Septiani, Dwi Tri. 2013. *Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank dengan Menggunakan Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Pada Bank Mandiri Syariah KCP Braga Bandung.* Laporan Tugas Akhir. Jurusan Keuangan Perbankan Universitas Komputer Indonesia

Isnawatini. 2009. *Analisis Rasio Kredit Bermasalah Pada PT. Bank Jabar Banten* Cabang Utama Bandung. Laporan Tugas Akhir. Universitas Komputer Indonesia

Putrinyaperwira. 2012. Teknik Pengumpulan Data. http://putrinyaperwira-fisip09.web.unair.ac.id/artikel_detail-64796-Analisis%20Hubungan%20Internasional-Teknik%20Pengumpulan%20Data.html

Diakses pada : 5 Mei 2014

Iyosrosmana. 2009. Populasi dan Sampel. http://iyosrosmana.wordpress.com/2009/06/19/populasi-dan-sampel/.

Diaksespada : 13 juni 2014