# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**SURAT PERNYATAAN ..... ii**

**KATA PENGANTAR ..... iii**

**DAFTAR ISI ..... vi**

**DAFTAR TABEL ..... x**

**DAFTAR GAMBAR ..... xi**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xii**

**BAB IPENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....4

1.2.1 Identifikasi Masalah .....4

1.2.2 Rumusan masalah .....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.3.1 Maksud Penelitian.....5

1.3.2 Tujuan penelitian .....6

1.4 Kegunaan Penelitian .....6

1.4.1 Kegunaaan Praktis .....6

1.4.2 Kegunaan Akademis .....6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....7

1.5.1 Lokasi Penelitian .....7

1.5.2 Waktu Penelitian .....8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**


2.1 Kajian Pustaka .....9

2.1.1 Pegadaian.....9

2.1.1.1 Pengertian Pegadaian .....9

2.1.1.2 Tujuan Kredit Pegadaian.....9

2.1.2 Kredit.....10

2.1.2.1 Definisi Kredit.....10

2.1.2.1 Jenis-Jenis Kredit .....10

2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit.....12

2.1.2.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....13

2.1.3 Kredit Cepat Aman (KCA).....17

2.1.3.1 Pengertian Kredit Cepat Aman (KCA) .....17

2.1.3.2 Karakteristik Pinjaman Pegadaian KCA .....18

2.1.3.3 Prosedur Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian Cabang Kopo Sayati.....18

2.1.4 Kredit Bermasalah (*Non Performing Loan*).....19

2.1.4.1 Pengertian Kredit Bermasalah (*Non Performing Loan*).....19

2.1.4.2 Kolektibilitas Kredit Bermasalah.....20

2.1.4.3 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah.....23

2.2 Kerangka Pemikiran .....26


**BAB IIIOBJEK DAN METODE PENELITIAN**


3.1 Objek Penelitian .....28

3.2 Metode Penelitian .....29
3.2.1 Desain Penelitian .....30
3.2.2 Operasional Variabel .....31
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....32
3.2.3.1 Sumber Data .....32
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....33
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....35
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....36
3.2.5.1 Analisis Kredit Bermasalah (KCA) dengan Metode NPL Pada PT. Pegadaian Kopo Sayati.....36

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....38
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....38
4.1.1.2 Visi dan Misi .....40
4.1.1.3 Makna Logo Perusahaan .....41
4.1.1.4 Budaya Perusahaan.....42
4.1.1.5 Struktur Organisasi.....43
4.1.1.6 Deskripsi Jabatan.....43
4.1.1.7 Aspek Kegiatan Perusahaan .....48
4.2 Pembahasan Penelitian.....49
4.2.1 Perkembangan Pemberian Kredit KCA pada PT. Pegadaian cabang Kopo sayati Periode 2009-2013.....49

4.2.2 Perkembangan Kredit Bermasalah Pada PT. Pegadaian cabang Kopo sayati Periode 2009-2013 .....53
4.2.3 Perhitungan Kredit Bermasalah dengan Menggunakan Metode NPL .....56
4.2.3.1 Penyelesaian Kolektibilitas Lancar (L) .....59
4.2.3.2 Penyelesaian Kolektibilitas Dalam Perhatian Khusus (DPK) .....60
4.2.3.3 Penyelesaian Kolektibilitas Kurang Lancar .....61
4.2.3.4 Penyelesaian Kolektibilitas Macet .....61
4.2.35 Mekanisme Penyelesaian Barang Jaminan Dalam Proses Lelang (BJDPL) .....62
4.2.3.6 Upaya yang Dilakukan Dalam Menekan Jumlah Kredit Macet .....62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....64
5.2 Saran .....65
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**