KATA PENGANTAR

Alhamdullilah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Publisitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Citra Universitas Widyatama" yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Raeni Dwisanty, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Ibu Linna Ismawati, S.E., M.Si. selaku dosen wali penulis
6. Ibu Retno Paryati selaku pimpinan penulis atas izin waktu yang diberikan dan Ibu Devi Mawarni selaku ka Biro PR dan Marketing UTAMA.
7. Rekan-rekan kerja di Universitas Widyatama, Dinar, Mbak Pur, Mba Kus, Fitri, Abah, Lei, Rahma SDM atas support yang diberikan selama ini.
8. Ibunda penulis, yang telah memberikan dorongan moriil maupun materiil sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Pasanganku yang dengan setia selalu mengharap kedatanganku kembali kerumah.

10. Kakakku, Mahtarilati dan Suami Taofiqurohman atas dorongan moriilnya selama ini.
11. Adik-adikku tercinta Sani dan Novi yang membuat penulis terus semangat.
12. Anak-anakku tercinta, Salma, Nadia, dan Ardi, kalian adalah obor semangat hidupku.
13. Mbah Darimun yang telah memberi kepercayaan dan dorongan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabatku John dan Ade Arifin atas bantuan sumbangsih pikirannya.
15. Teman Futsalku Iman Jouhari (Igo) atas bantuan jurnal dan scaningnya.
16. Teman-temanku di MN-5K angkatan 2009 Mukti, Gebi, Risna, Agus, Afra W dllnya
17. Teman-temanku di MN-4K angkatan 2010 Mirna, Ista, Abang Fajar, Eko, Paula, Ahmed, Khaeru, Marcel, MN4-K angkatan 2012, Perta, Ovan, Devi Lutfiah, Anggi, Ines, Luthfi, Jafra, dllnya
18. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Penulis,
Bandung, Agustus 2014

Tri Sanatha Wahyu Akbar
21211906