DAFTAR PUSTAKA

Achmad H Sutawidjaya, Andini Yulianti, 2010, *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JBME), Vol 9, No 10 2010*

Ardianto, *The Handbook of Public Relations*; 2011

Bob Faster, *"Kualitas Jasa Pelayanan Di Perguruan Tinggi Swasta Indonesia (Sebuah Kajian Pustaka) Jurnal EKONO-INSENTIF,Vol 6,No 2Okt 2012:4*

Doug Newsom and Jim Hayes, *Public Relation Writing : Form & Style*. California: Wadsworth Thomson, 2005

J. Paul Peter dan James H.Donnelly, 2009 ***Marketing Management*** knowledge and skill

Karsono, *Jurnal Fokus Manajerial,Vol 6, No 2 2008*

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, 2009, Manajemen Pemasaran Jilid 2, edisi ke 13, 2009; Erlangga Jakarta

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, Marketing Management 2007

Umi Narimawati dan Sri Dewi Anggadini, Linna Ismawati; Penulisan Karya Ilmiah : Panduan awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM