DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

ABSTRACT .....

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktisi 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.5.1 Lokasi Penelitian 7

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 9

2.1.1 Penagihan Pajak 9

2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 9

2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak 10

2.1.1.3 Indikator Penagihan Pajak 14

2.1.1.4 Hak wajib Pajak/Penanggung Pajak 17

2.1.1.5 Kewajiban Pajak/ Penanggung Pajak 17

2.1.1.6 Daluwarsa Penagihan 17

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi pemeriksaan 19

2.1.2.3 Kendala yang dihadapi Pemeriksaan Pajak 20

2.1.1.4 Prosedur Pemeriksaan Pajak 21

2.1.1.5 Persiapan Pemeriksaan Pajak 22

2.1.1.6 Indikator Pemeriksaan Pajak 23

2.1.1.7 Ruang lingkup Pemeriksaan Pajak 23

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 24

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 24

2.1.3.2 Identifikasi Kepatuhan Perpajakan 24

2.2. Kerangka Pemikiran 26

2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Keptuhan Perpajakan . 26

2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Keptuhan pajak 26

2.3. Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 29

3.2. Metode Penelitian 29

3.2.1 Desain Penelitian 30

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 36

3.2.3.1 Sumber Data 36

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 37

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 39

3.2.5.1 Rancangan Analisis 39

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Majalaya 50

4.1.1 Struktur Organisasi 53

4.1.2 Deskripsi Jabatan 54

4.1.3 Hasil Penelitian 57

4.1.4 Analisis Deskritif 57

4.1.4.1 Perkembangan Penagihan Pajak pada KPP 57

4.1.4.2 Perkembangan Pemeriksaan Pajak pada KPP 60

4.1.4.3 Perkembangan Kepatuahan Pajak Pada KPP 62

4.1.5 Analisis Verifikatif 65

4.1.6 Pengujian Hipotesis 53

4.2 Pembahasan 79

4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap kepatuhan 79

4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 83

5.2 Saran 83

DAFTAR PUTAKA 85

LAMPIRAN-LAMPIRAN 86

DAFTAR RIWAT HIDUP 88