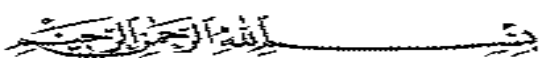
KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **"PENGARUH PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PAJAK (Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang)"** yang sesuai dengan tujuan dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Jenjang S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat Dr.Ely Suhayati SE., M.Si.,Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan Skripsi, akhirnya dengan doa, semangat ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak.,selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE.,M.Si., Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan Skripsi.
6. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE.,M.Ak., Ak., CA., selaku Dosen Wali Kelas 4 Ak-4.
7. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama menyelesaikan kuliah.
8. Sekretariat Program Studi UNIKOM yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
9. Pak Andri selaku Bagian Umum dan Pak Dhias Prayoga selaku *A/R* pada KPP Pratama Sumedang yang membantu penulis selama menyusun Skripsi.
10. Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang yang telah memberikan masukan, pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.

11. Kedua orang tua tercinta, do'a dan kasih sayangmu selalu menjadi kekuatan dan motivasi bagi peneliti dalam menyusun Skripsi ini, semoga anakmu ini dapat menjadi kebanggaan keluarga.
12. Kakak tercinta Anggara Pratama Kadarisman yang memberikan dorongan dan motivasi kepada peneliti.
13. Semua teman-teman Akuntansi Angkatan 2010 khusunya kelas Akuntansi-4 terimakasih atas dukungan, bantuan dan kebersamaannya.
14. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga budi baik semua pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2014
Penulis

Anggita Twi Utami K.
21110146