# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK** ..... **i**

***ABSRTACT*** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**

**DAFTAR TABEL** ..... **xi**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan ..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 9

1.5.1 Lokasi Penelitian ..... 9

1.5.2 Waktu Penelitian ..... 10

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS . 11**

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.1.1 *Self Assessment System* ..... 11

2.1.1.1 Pengertian *Self Assessment System* ..... 11

2.1.1.2 Indikator *Self Assessment System* ..... 12

2.1.2 Sosialisasi Perpajakan ..... 13

2.1.2.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan ..... 13

2.1.2.3 Indikator Sosialisasi Perpajakan ..... 14

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak ..... 15

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan wajib pajak ..... 15

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak ..... 16

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 17

2.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .. 19

2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ... 19

2.2.4 Penelitian Terdahulu ..... 21

2.3 Hipotesis ..... 24

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 25**

3.1 Objek Penelitian ..... 25

3.2 Metode penelitian ..... 25

3.2.1Desain Penelitian ..... 26

3.3Operasionalisasi Variabel ..... 39

3.4 Alat ukur pengujian ..... 32

3.4.1 Uji Validitas ..... 32

3.4.2 Uji Reabilitas ..... 33

3.5Sumber Data dan Prosedur Pengumpulan Data ..... 35
3.5.1 Sumber Data ..... 35
3.5.2 Metode Pengumpulan Data ..... 35
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel ..... 37
3.6.1 Populasi ..... 37
3.6.2 Penarikan Sampel ..... 37
3.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 38
3.7.1 Rancangan Analisis ..... 38
3.7.2 Pengujian Hipotesis ..... 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 54
4.1Hasil penelitian ..... 54
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ..... 54
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya . 54
4.1.1.2 Struktur organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ..... 57
4.1.1.3 Uraian Tugas (*Job Description*) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya ..... 58
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya . 60
4.1.2 Analisis Validitas dan Reabilitas ..... 61
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas ..... 61
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas ..... 63
4.1.3 Analisis Deskriftif ..... 64
4.1.3.1 Analisis Karakteristik Responden ..... 64
4.1.3.2 Analisis Tanggapan Responden ..... 65

4.1.3.3 Analisis Deskriftif *Self Assessment System* ..... 67
4.1.3.4 Analisis Deskriftif Sosiasisasi Perpajakan..... 71
4.1.3.5 Analisis Deskriftif Kepatuhan Wajib Pajak ..... 76
4.1.4 Analisis Verifikatif ..... 80
4.1.4.1 Pengaruh *Self Assessment System* dan Sosisalisasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... 80
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis ..... 88
4.2 Pembahasan..... 92
4.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.. 92
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ... 94
4.2.3 Pengaruh *Self Assessment System* dan Sosialisasi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 97
5.1 Kesimpulan ..... 97
5.2 Saran ..... 98
**DAFTAR PUSTAKA ..... 100**
**LAMPIRAN..... 102**
**RIWAYAT HIDUP**