DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,

DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Pengertian *Self Assessment System* 14

2.1.1.1 Pelaksanaan *Self Assessment System*.... 15

2.1.1.2 Indikator *Self Assessment System*..... 18

2.1.2 Pengertian *Account Representative*..... 18

2.1.2.1 *Account Representative* Dapat Dinilai 19

2.1.2.2 Indikator *Account Representative*..... 22

2.1.3 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 22

2.1.3.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 23

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... 24

2.3 Kerangka Pemikiran..... 26

2.3.1 Hubungan Antara *Account Representative* dengan Kepatuhan Wajib Pajak..... 26

2.3.2 Hubungan *Self Assessment System* Dengan Kepatuhan Wajib Pajak 26

2.4 Hipotesis..... 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 29

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian..... 31

3.3 Operasionalisasi Variabel..... 32

3.4 Sumber Data..... 36

3.5 Alat Ukur Penelitian..... 37

3.5.1 Uji Validitas 37
3.5.2 Uji Reabilitas 39
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 40
3.6.1 Populasi 40
3.6.2 Sampel 41
3.7 Metode Pengumpulan Data 42
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 44
3.8.1 Rancangan Analisis 44
3.8.2 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 58
4.1.1 Gamabaran Umum Perusahaan 58
4.1.1.2 Sejarah Kantor Pelayanan Pratama Soreang 59
4.1.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 60
4.1.2 Karakteristik Responden 68
4.1.3 Pengujian Alat Ukur Penelitian 70
4.1.3.1 Hasil Penelitian 73
4.1.3.2 Hasil Pengujian Reabilitas 73
4.1.4 Analisis Deskriptif 75
4.1.4.1 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 75
4.1.4.2 Analisis Deskriptif *Account Representative* 79

4.1.4.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 83
4.1.5 Analisis Verifikatif 86
4.1.5.1 Pengaruh *Self Assessment System* Terhada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 91
4.1.5.2 Pengaruh *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 95
4.1.5.3 Pengaruh *Self Assessment System* dan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 99
4.2 Pembahasan 102
4.2.1 Analisis Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 103
4.2.2 Analisis Pengaruh *Account Representativ* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 105
4.2.3 Analisis Pengaruh *Self Assessment System* Dan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 109
5.2 Saran 110
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN-LAMPIRAN 115

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 121